

# Ucare ご提案資料

---

介護/看護人材採用サービス

**USEN**  
**WORKING**

## 貴社人材課題のヒアリング



# USEN WORKING社ご紹介

## 人材課題解決に有効なソリューションをワンストップで提供



Ucare

介護・医療の  
スポット・単発バイトアプリ

介護・医療の専門人材と、人手不足で困っている介護施設・医療機関をつなぐワークシェアリングアプリです。登録者の95%以上が有資格者。人手が足りない時にだけ、面接なしで即採用することができます。



STAY  
WORKER  
日本で働くを、もっと身近に!  
JP-WORK Member

外国人材に特化した  
人材紹介・定着支援サービス

アルバイトから特定技能、その他正社員の雇用まで「外国人を雇用したい企業」と「日本で働きたい外国人」をマッチングする人材紹介サービスです。さらに、特定技能外国人の雇用定着から生活支援まで一気通貫でサポートいたします。



インディード  
indeed  
USEN WORKING U-NEXT HOLDINGS

求人検索エンジン『Indeed』による  
人材採用支援

求職者が最も利用したいサービスNo.1※1の求人検索エンジン『Indeed』を通じてお客様に最適な採用方法をご提案。USEN WORKINGが『Indeed』の運用も代行し、採用業務にかかるコストの低減を実現します。※1: Indeed調べ 2019年1月~3月



Uキャリア

業界・職種特化型の  
転職エージェントサービス

飲食、小売、宿泊、医療・介護など幅広い業界のグループ顧客に対し、領域特化型の人材紹介サービスを提供。業界・職種特化だからこそ、より早く最適なマッチングを実現いたします。

## Ucareなら、必要なタイミングで プロの介護人材が見つかる

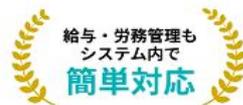
長期採用  
引き抜き  
無料



登録ユーザーの  
約**90%**が  
有資格者



最短で  
**即日採用**



給与・労務管理も  
システム内で  
**簡単対応**



**USEN**  
WORKING

**U-NEXT**  
HOLDINGS

U-NEXT GROUPが提供する介護人材採用サポートサービスです。

**所在地** 東京都渋谷区東1-32-12 渋谷プロパティータワー9F

**代表** 代表取締役社長 金 成植

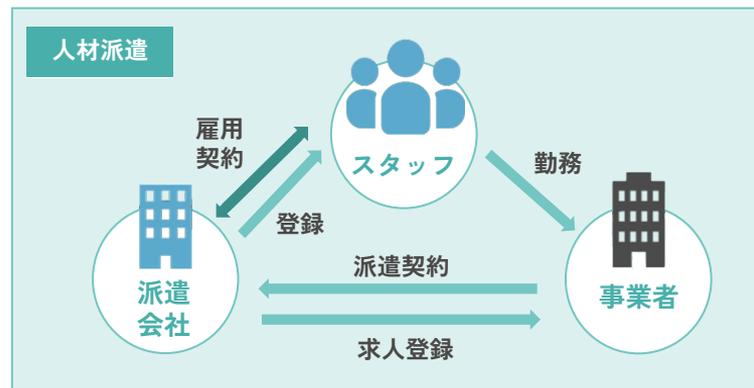
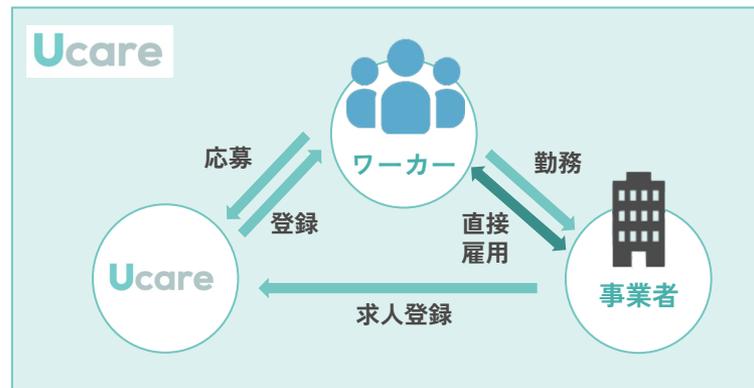
**事業内容** 登録支援機関事業(19登-000555)  
人材紹介事業(13-ユ-309611)  
人材派遣事業(派13-310950)

# Ucareご紹介

# Ucareの位置づけ

	Ucare	日雇派遣
契約形態	直接雇用	間接雇用
雇用主	紹介先事業者	派遣元企業
源泉徴収票の発行	紹介先事業者	派遣元企業

※日雇い派遣は法改正により原則禁止





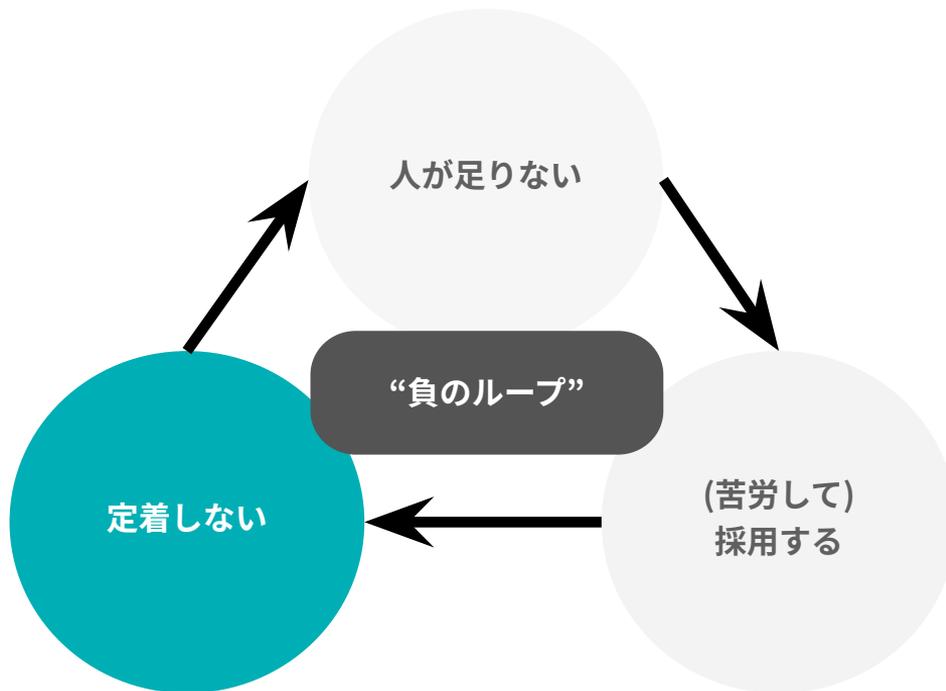
1. 介護/看護人材採用における  
”負”のループ
2. スポット採用3つの特徴
3. スポット採用2つのメリット

# サービス比較

	主な手法	メリット	デメリット
1	人材紹介	初期コストが低い 工数負担が少ない	採用コストが高い 早期退職リスクが高い
2	ハローワーク	信頼性が高い 高い閲覧数	早期退職リスクが高い 採用成果に結びつきづらい
3	求人サイト	幅広いリーチ コスト効率が良い	掲載コストが高額 採用成果に結びつきづらい
4	直接応募(SNS, 縁故etc)	ブランド発信 低コスト	工数がかかる、採用成果に結びつきづらい、大量採用に不向き



スポットワークからの採用で「定着しない」部分の解決ができる



## 3つの特徴

1



ミスマッチが  
起きにくい

2



コストが低い

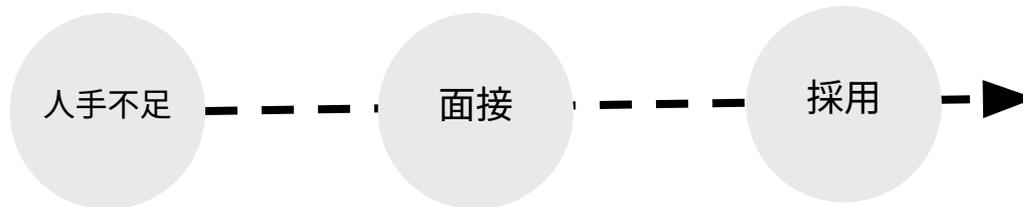
3



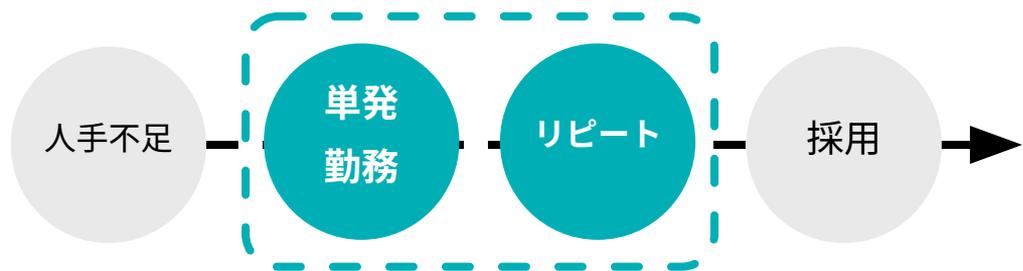
転職潜在層に  
出会える

1 「一緒に働く」プロセスを通して相性を確かめられる

従来型採用



スポットワークを活用した採用



お互いの相性を確かめられる

発生する費用は単発勤務時の手数料のみ

初期費用

無料

月額費用

無料

サービス手数料

日給（時給×労働時間+交通費）の

30%※

さらに

長期採用が決まった際の手数料

0円

※交通費（特別手当）は一律800円以上で設定を推奨

※提携機関への振込依頼手数料は200円/人

※手数料には消費税がかかります

※ご請求書でのお支払いとなり月末締め翌15日払いとなります。

## サービス概要 -コストが低い-

### よくある料金体系

初期費用  
月額費用

無料

単発勤務時の  
手数料

日給(\*)の30%

\*日給=時給×勤務時間+交通費

長期採用時の  
手数料

無料

### 採用一人当たりの費用（概算）

約50万円

人材紹介

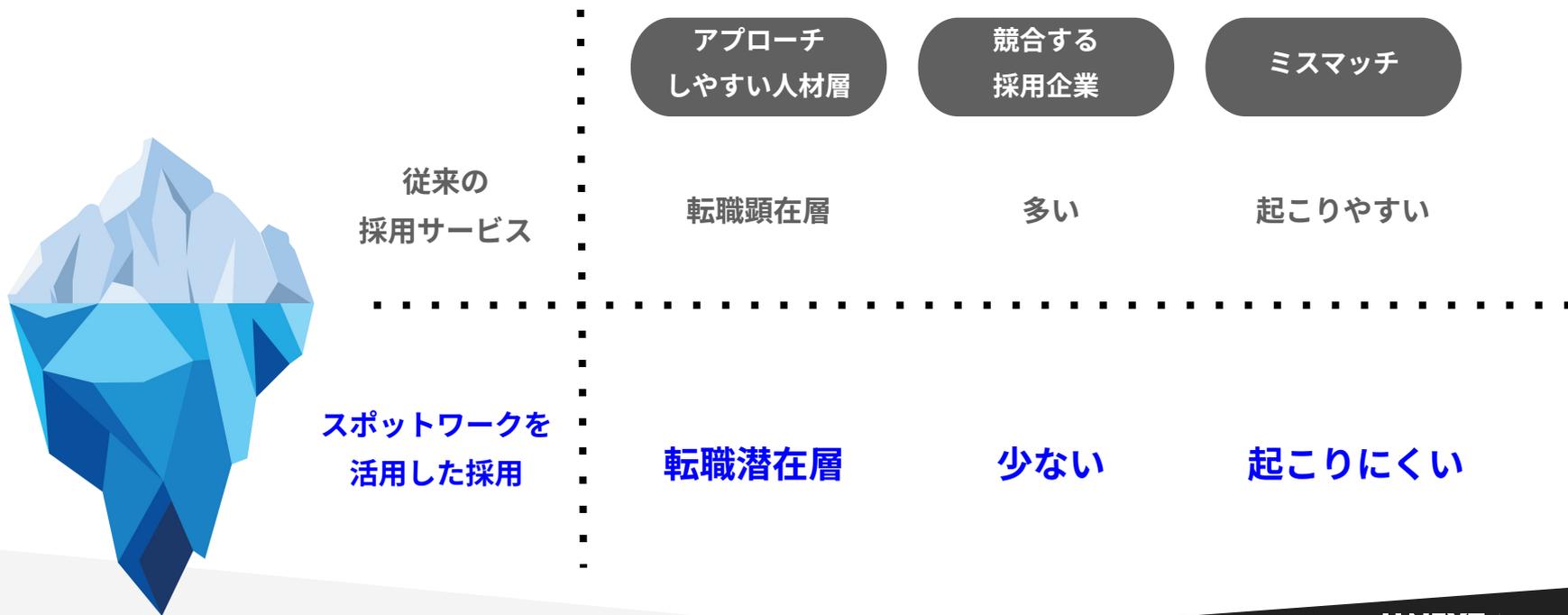
(※1)当社Ucareにおける実績に基づく

約6.5万円(※1)

スポットワーク採用

## サービス概要 -転職潜在層に出会える-

採用サービスによって、出会える候補者の性質が異なるため両者を併用することが重要。



## 介護事業所様への2つのメリット

1



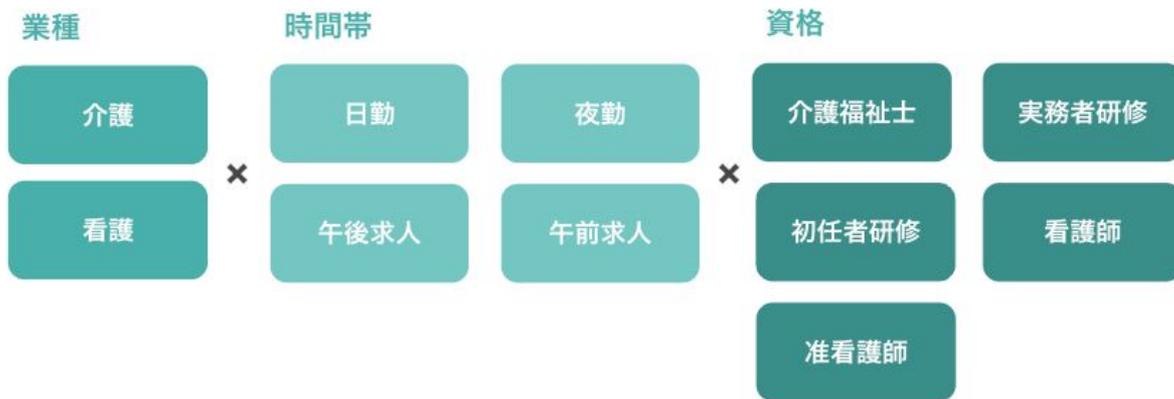
介護のプロ人材を  
必要なときに採用

2



優良ワーカーを  
集められる

## 募集する求人の勤務時間や保有資格を自由に設定可能



- 例) ・日勤求人 8:30-17:00 有資格者限定  
・夜勤求人 17:00-翌9:00 有資格者限定  
・午前求人 8:00-13:00 未経験+介護業界経験1年以上  
・入浴介助メイン求人 無資格+入浴介助の経験

# サービス概要 -介護のプロ人材を必要なときに採用できる-

有資格者、かつスポットワークに慣れたリピーターが大半を占める

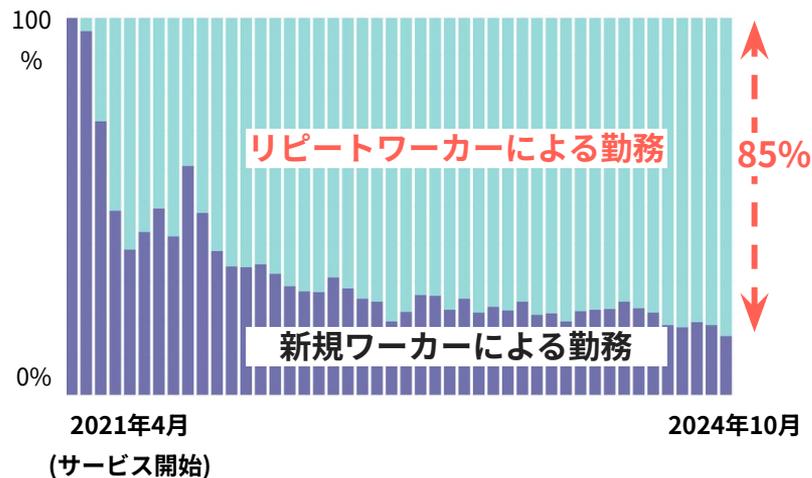
## 保有資格

全体の40%弱が介護福祉士資格を保有



## 全勤務における新規/リピートワーカー比率

約85%が単発勤務に慣れたリピートワーカー



実際に、1回目の勤務からコア業務を依頼する法人が80%

## ノンコア業務

- ・ 食事の準備、配膳下膳
- ・ 入浴介助のサポート
- ・ レクや体操の補助
- ・ 洗濯
- ・ 洗い物
- ・ 清掃

## コア業務

### 《日勤》

- ・ 食事介助
- ・ 入浴介助
- ・ 排泄介助
- ・ 移動介助
- ・ 服薬指導
- ・ 見守り
- ・ 対話

### 《夜勤》

- ・ 巡回
- ・ 起床介助
- ・ 就寝介助
- ・ 排泄介助
- ・ 移動介助
- ・ 服薬指導

### 《看護》

- ・ 胃ろう
- ・ 入浴介助
- ・ 排泄介助
- ・ 経管栄養
- ・ 服薬指導
- ・ ナースコール
- ・ 保清ケア

## 6つの仕組みにより、マッチングの質を担保

初回勤務時 質の担保	① 資格承認	✓ 顔写真・身分証・資格証を事務局にて目視で確認し、情報の信憑性を担保
	② 相互評価	✓ 資格証は管理画面でダウンロードが可能（実地指導・監査対策） ✓ 勤務完了毎にポジティブなフィードバックをワーカーに送ることで採用率UP
	③ 応募条件設定	✓ ワーカーの率直な声を基に施設へフィードバックも可能 ✓ 仕事内容等によって応募の資格要件を自由に設定可能（例：介護福祉士のみ）
	④ 信用スコア	✓ 「入浴介助の経験は必須」などのスキルによる絞り込みも可能 ✓ 他事業所からの評価やキャンセル率を可視化
2回目以降 質の担保 (リピート促進)	⑤ お気に入り機能	✓ 他事業所からの評価やキャンセル率を可視化 ✓ 前日キャンセル等、事業所への迷惑行動をとる度に勤務ペナルティを付与
	⑥ ブロック機能	✓ 1日ごとの雇用契約である為、初回勤務を見て継続的に依頼するか判断が可能 ✓ 継続希望の場合はお気に入り登録をし、必要な時にリピート勤務を依頼可能 ✓ 問題のあるワーカーは、ブロック機能を使うことで2回目以降の勤務を回避 ✓ 対象ワーカーに求人が公開されなくなるだけで、ブロックの通知が届くことはない

## 相互評価機能

<ワーカー>



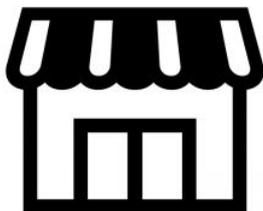
受け入れに対する  
レビュー



勤務に対する  
レビュー



<介護事業所>



### 事業所→ワーカー への評価



Usen-Workingテスト事業所

7/5(月) 22:00-22:15

施設を利用する全員が毎日気持ちよく過ごせるようスタッフ1人1人が常に整理整頓・清潔を心掛けています。

評価 ★★★★★ 5.0

スキル	★★★★★
人柄	★★★★★
時間の厳守	★★★★★
業務に対するの積極性	★★★★★
コミュニケーション・挨拶	★★★★★
業務の遂行力	★★★★★

良かった点

よかった

悪かった点

特になし

### ワーカー→事業所 への評価

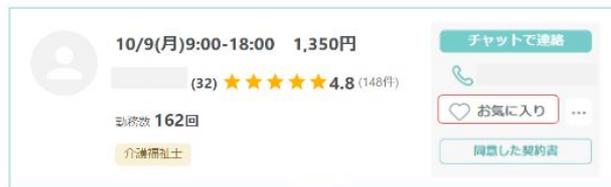
評価 ★★★★★ 4.4 (10件)

綺麗さ・衛生面はよかったか	★★★★★
担当者の受け入れや指示はあったか	★★★★☆
施設の雰囲気はよかったか	★★★★★
予定通りに業務が開始されたか	★★★★★
求人内容と実際の業務内容に差異はなかったか	★★★★☆

求人番号：01f48kzarxv6hnf1th18bnh22a

## お気に入り機能

「また来てほしい」ワーカーをお気に入り登録することで、お気に入り限定求人が出せる



## ブロック機能

問題等があったワーカーを  
要注意としてブロック可能

※ワーカーには非通知



応募後のワーカーへの表示



## 保留機能

ユーケア  
独自

「ペナルティ/ブロック状態/**評価3.0未満**」の  
ワーカーからの応募は採用を選んだときだけ  
採用決定

The screenshot shows the Ucare recruitment interface. On the left is a navigation menu with options like 'やることリスト', '採用可否', '求人一覧・募集作成', 'ワーカー', 'チャット', '勤怠用QRコード', '利用明細', and '評価'. The main area is titled '採用可否を選択' and shows a list of '新規応募ワーカー'. Each worker entry includes a profile picture, a name, a date and time (e.g., '6/14(金)13:20 - 13:30'), and a job title. There are '採用' (Apply) and '不採用' (No Apply) buttons for each entry. A red arrow points from the '採用' button of the bottom entry to a larger, highlighted version of the same entry below. This larger entry shows a worker with a 4.1 rating and a note: 'どちらかを選択可能' (Can choose either one), with red boxes around both '採用' and '不採用' buttons.

## 信用スコア

他事業所からの評価や  
キャンセル率を可視化

The first screenshot shows a worker's profile with a rating of 4.8 (148 reviews) and 162 jobs completed. The second screenshot shows a worker's profile with a 0% cancellation rate and 162 jobs completed. Both screenshots include a '資格画像を見る' (View qualification image) button.

## ペナルティ制度

### 事業所への迷惑行動があった場合 ペナルティを付与

	インセンティブポイント	違反点数
168時間(1週間)以上前	-0%	1点
~168時間(1週間)前まで	-3%	3点
~120時間(5日)前まで	-3%	3点
~96時間(4日)前まで	-5%	5点
~72時間(3日)前まで	-6%	6点
~48時間前まで	-7%	7点
~36時間前まで	-8%	8点
~24時間前まで	-10%	10点
遅刻	-1%	1点
無断欠勤	消滅	※1

※1 無断欠勤の場合、1回で無期限ペナルティ状態になります。

※2 インセンティブポイントは保有しているポイント数に応じた%が引かれます。

## 初回応募制限

ユーケア  
独自

- 新規ワーカー制限：
  - 1回勤務するまでは応募が1回まで
- 新規施設制限：
  - 新しい施設では1回勤務するまでは複数の応募ができない

## キャンセル対策

- 意思確認の徹底：
  - 勤務前日確認として勤務日1週間前から複数回リマインド
  - 前日に出勤意思の確認
- 穴埋め：
  - キャンセルが生じた日程に応募を促進するための施策を実行

(近隣ワーカーへの通知、限定キャンペーン等)

## フォロー体制

ユーケア  
独自

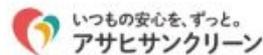
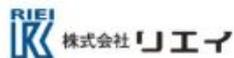
- リピーター促進のためのご支援：
  - 月次の成果・レビュー分析
  - 声掛け等リピートワーカー創出を支援
  - 長期採用につなげるノウハウ共有
- 介護現場理解の深い担当者が専任：
  - 元介護従事者、元大手法人施設長を採用しフォローアップ部隊を編成

Ucare では

事業者様にとって「良い人」と出会える工夫をしております。

# Ucare導入事例

## 導入企業



## メディア掲載実績



## お客様

### HITOWAケアサービス株式会社 様

主な事業所：有料老人ホーム



## 成果

2023年10月から1年間で約60名の長期採用を実現  
(2023年10月～今現在における退職者合計は6名)

## 詳細

### • 採用ミスマッチの改善

- 長期採用を考えているワーカーにとっても1日や2日でも一緒に勤務できればワーカーも施設も安心できる点が魅力的だと感じている。

### • 現場課題の抽出

- チャット機能でワーカーからの評価が率直に書いてあり、施設の課題が抽出できる。
- 職員から施設の現状を聞いても損得勘定が働いたりするため本音が聞けないところをUcareでは第3者目線で施設の評価が見える。

<https://lp.ucare.works/partner/case/00011>

# Ucare導入事例

## お客様

### 株式会社小池介護サービス様

主な事業所：グループホーム

## 成果

- ・スポット採用からのリピーター率90%を維持
- ・1年間で18名のパート採用に成功



## 詳細

- ・ **早期離職改善**
  - 「働く」姿勢を直に見ることができるので、施設にあった人材に長期採用のアプローチをすることができ、前年の離職率を75%改善できた。
- ・ **チームで採用に関わることが鍵**
  - 現場従業員が積極的にワーカーとコミュニケーションを取ることでワーカーの現状を聞き出し、「管理者に相談してみるといいかも」と自然体での採用ができた。

<https://lp.ucare.works/partner/case/0003>

# Ucare導入事例

## お客様

### 社会福祉法人芳清会 様

主な事業所：特別養護老人ホーム



## 成果

人材紹介からUcareへ投資を寄せることで、  
採用費の削減に加えて、職員の教育にも寄与

## 詳細

- **採用費の抑制を起点とした職員スキルアップ・従業員満足度向上を実現**
  - Ucareを利用することで、採用費を抑制しながら人員確保を実現。
  - 余剰の費用を職員の研修費用に配分することで、職員のスキルアップや生産性向上に寄与。
  - さらにUcareワーカーの口コミが広がり、採用希望の問い合わせも増加した。
- **新人職員の教育としての活用**
  - 業務を把握しているUcareリピートワーカーと新人職員のペアを組み、新人職員はUcareワーカーから見学する体制を構築することで、人件費の削減だけでなく新人職員の刺激にも繋がった。

<https://lp.ucare.works/partner/case/00013>

## お客様

### 株式会社エクセレントケアシステム 様

主な事業所：グループホーム

## 成果

導入後わずか2ヶ月でリピーター3名獲得



## 詳細

- **積極的なコミュニケーションでリピーターを獲得**
  - 「〇〇さん今日もありがとう」など業務後に管理者が直接声を掛けワーカーの自己効力感を高めることに成功し、結果的に事業所のファンになってもらうことができた。
- **スポット採用者を夜勤に入れることで業務を早く覚えてもらえた**
  - あえて日勤帯よりも業務がシンプルな夜勤に入ってもらい余裕を持って業務を行い、早い段階で業務理解を進めることができリピーターとして機能させることができた。

<https://lp.ucare.works/partner/case/00012>

# Ucare導入事例

## お客様

### 株式会社A様

主な事業所：通所介護

## 成果

- ・ 利用開始3か月目でリピーター率60%を突破
- ・ 募集充足率の平均87%（※近隣平均約70%）



## 詳細

- ・ 複数事業所利用で近隣ワーカーを点ではなく面で獲得
  - 現在3事業所で利用中。
  - Ucareの掲載順の仕組みを上手く利用し、近隣ワーカーを多く獲得できた。
- ・ まずは事業所に来ていただくことを大切に
  - 人材紹介や人材派遣と比べるとコストがかからないので周囲事業所よりも高めの時給設定をしたことで多くのワーカーを囲い込むことができた。

## 今後の流れ（募集開始前）

最短2営業日で掲載開始、困ったときにすぐに利用可能



### ご契約

ご契約はWeb完結型のクラウドサインを利用して行います。ご印鑑・筆記署名は必要ございません。



### 求人票作成 操作レクチャー

1時間程度で募集求人とのすり合わせ、求人管理画面の操作方法などをご案内いたします。



### 募集開始

募集開始後はカスタマーサクセスチームに引き継ぎ、継続的なサポートをして参ります。

## 今後の流れ（募集開始後）

1



### お打ち合わせによる 課題特定

定期的なお打ち合わせをととして、ヒアリングや事業所様の充足率・評価等の振り返りを行い、人材不足の課題を特定します。求人改善をはじめ、事業所様のワーカー受入態勢等にもフォーカスして、さまざまなご提案をさせていただきます。

2



### 各事業所様に合わせた サポート・施策実施

課題特定後、決まった形ではなく、必要な対応や運営での施策等、事業所様の状況に合わせて柔軟にご対応させていただきます。ご要望等ございましたら、担当までお気軽にお申し付けください。

3



### オリジナルの 業務マニュアル作成

事業所様の1日の流れに基づき、ワーカー向けの業務マニュアルを作成させていただきます。これさえあれば、初勤務ワーカーの受入も安心です。受入にあたりその他資料等のご準備もご準備しますので、ぜひご活用ください。

その他何かございましたら、お気軽にご相談ください！

# 補足事項

## 利用上の注意事項

- ①本サービスは「派遣」ではなく、「ワークシェアリング」となります。  
※雇用契約は事業者様となります。
- ②Ucareでは面接を介さず、「募集日」は面接日ではなく「勤務日」となります。
- ③採用確定後のキャンセル/勤務日変更は、原則禁止となります。  
※但し、明らかに募集条件に沿っていないワーカーから応募があった場合はキャンセルが可能となります。  
※事業所都合でのキャンセルにつきましてはワーカー様へ直接やり取りをして頂き、勤務分の給与(交通費含む)をお支払い頂く可能性がございます。
- ④事業所様でコロナ等の感染症が発生した場合は、応募されているワーカーへの共有をお願いいたします。  
※ワーカーによっては感染症に敏感な方もいらっしゃるので勤務可否のご確認をして頂いております。
- ⑤募集が埋まらなかった際の連絡はございません。
- ⑥請求書に記載の源泉徴収額につきましては、管轄の税務署に納付をお願いいたします。  
※源泉徴収票発行機能のご用意はあります。
- ⑦初回勤務時にワーカーに対して長期的に働いて欲しいという打診は推奨しておりません。
- ⑧Ucareを通さず、ワーカーを勤務させることは禁止となります。  
※Ucare上で採用が決まっていない状態でワーカーに勤務頂いた場合、運営側から給与はお支払い出来かねます。  
※貴社での長期雇用後は貴社規定に沿っての勤務で問題ございません。



## 労働条件通知書

求人内容を元に労働条件通知書を作成して採用されたワーカーへ自動で送信可能。事業所側も閲覧・DL可能。



## 給与支払代行

ワーカーに支払う給与を一括まとめて請求書払いが可能。



## 勤怠管理機能

Ucareのチェックイン・アウト機能を利用して勤務したワーカーの勤怠管理をする事が可能。

# オンライン給与振り込み

USEN-WORKINGからワーカーへ給与が支払われます

→一人ひとりの口座情報を回収手間もなくなり、  
給与振り込みが圧倒的に楽になる

→ 事業所のオペレーションコストの削減に繋がる



ワーカー

給与の支払いを申請



給与額を送金



利用料金と合わせて月内の  
給与総額を請求



請求額を送金



事業者様

## 本機能について厚生労働省の見解

労働基準法（昭和22年法律第49号）第24条の定めにより、原則として、賃金は、通貨で、直接労働者に、その全額を、毎月一回以上、一定の期日を定めて支払わなければならない。

このうち、「直接労働者に」とある点については、第三者が賃金の支払を受託してその支払に関与した場合であっても、賃金が労働者の手に渡るまで使用者の賃金支払義務が消滅しない場合には、これに抵触しない。

# 他サービス紹介

# 介護/看護職の正社員またはアルバイト募集を検討中の方向け - indeed（インディード） -

## 求人サイト『Indeed』による一気通貫の人材採用支援

### Indeed（インディード）とは



#### 求職者が最も利用したいサービス No.1<sup>※1</sup>

日本国内で月間訪問数2,960万<sup>※2</sup>以上の求人サイト！だから多くの求職者に  
出会う可能性が高まります。日本でもサービス開始以降、「仕事・バイト  
さがしはIndeed（インディード）」のフレーズとともに認知度も高まり、  
「求職者が最も利用したいサービスNo.1<sup>※1</sup>」となりました。

※ ※1Indeed調べ 2019年1月～3月 / ※2SimilarWeb, 総訪問数, 2023年7月

### USEN WORKINGの人材採用支援



全国約75万店舗の経営をサポートするUSENグループだからこそ、お申し込み  
〜求人広告制作・掲載・管理代行〜ご請求までの採用業務を一括で承りま  
す。



Indeed広告の販売代理店として公式に認定された代理店  
です。豊富な実績に基づいた質の高いサポートを提供して  
います。

## お申し込みの流れ

STEP 01 / ご提案

STEP 02 / 掲載・制作

STEP 03 / サポート

# 正社員（特定技能者）募集を検討中の方へ - Stay Worker（ステイワーカー） -

## 人材紹介（特定技能者のご紹介）

### 国内 転職

- 日本国内にいる外国人材をご紹介  
※主に特定技能者の転職
- ミャンマー/ベトナム/中国等弊社CAスタッフが就職希望者を募集、事前面接まで行った上でご紹介

### 海外 招聘

- 日本での就労を希望する海外居住の外国人材をご紹介
- ミャンマー/インドネシアの提携先送り出し機関とチームを組成しプロジェクト化し採用を支援



## 支援（登録支援機関業務）

- 登録支援機関として、特定技能就労者に対する支援を実施
- 義務的支援はもちろん、就労意欲を高めるための任意支援も積極的に実施



## プランご利用の流れ





**USEN**  
WORKING

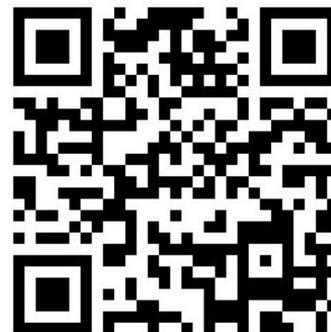
**U-NEXT**  
HOLDINGS



お問い合わせ先



お打ち合わせ  
ご希望の方はこちら



<https://lp.ucare.works/partner/form/inquiry>

# USEN WORKING

商号：株式会社USEN WORKING

※株式会社U-NEXT HOLDINGS（東証プライム上場：9418）グループ会社

所在地：東京都渋谷区東1-32-12 渋谷プロパティータワー9F

代表取締役社長 金 成植

設立日：2002年11月28日

資本金：4,510万円

事業内容：人材総合支援事業