

Wi-Fi につながらないとき、以下の 1～6 を確認してください

パソコン (Windows、Mac)

スマートフォン (iPhone、Android)

すべての機器がつかない場合

1. ネットワーク設定の「Wi-Fi」がオンになっているか確認してください。

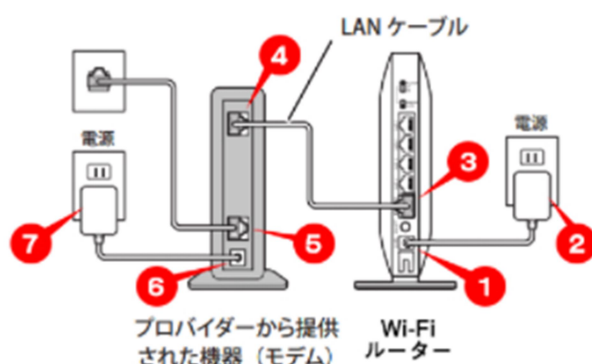
パソコンのWi-Fi機能がオンになっていることを再確認してください。

2. パソコンを再起動してください。

パソコンを再起動するだけでつながる場合があります。

3. 電源アダプター、電源ケーブル、LANケーブルが抜けていないか確認してください。

配線(下図7か所)・機器のランプの状態を確認してください。



- ケーブルの抜け、ゆるみ、断線はありませんか
 - モデム(プロバイダーから提供された機器)、Wi-Fiルーターの電源が入っていますか
 - モデム(プロバイダーから提供された機器)、Wi-Fiルーターのランプは正常に点灯していますか
- ＞ Wi-Fiルーターのランプの状態について 

※ ケーブルを差し直した場合、通信が安定するまで時間がかかります。しばらくしてからインターネットに接続できるかお試しください。

4. Wi-Fiルーターを再起動してください。

- 1) 電源をOFFにします。(ACアダプターをコンセントから抜きます)
- 2) 1分程待ってから電源をONにします。(ACアダプターをコンセントに挿します)
- 3) 接続が安定し通信が可能になるまで数分かかる場合があります。しばらくしてからインターネットに接続できるか確認してください。

5. インターネット利用料の支払い状況を確認してください。

インターネットの回線業者(フレッツ光、Yahoo!BBなど)やプロバイダー(OCN、BIGLOBEなど)への料金が未払いの場合、利用停止となります。

6. メンテナンス・障害情報を確認してください。

インターネットの回線業者(フレッツ光、Yahoo!BBなど)やプロバイダー(OCN、BIGLOBEなど)がメンテナンス中もしくは障害発生中の場合、インターネットにつながりません。

スマートフォンなどで別回線を使いメンテナンス・障害情報がないかご確認ください。