

岡崎さん

【Company】どんなお客様が多いですか？

- 恋愛経験豊富、綺麗な女性 — だめんず好き多め
 - 相性の良い人と、好きになる人について分かってない
 - 確認方法 — 今でも好きですか？、絶対ノー
 - 好きになるとセンサーが二重 — 賢い人こそなりやすい
 - 好きになる人 — ドキドキできる人
 - 相性の良い人 — 自然で楽なのに — 友だちになっちゃう
- 恋愛経験が少なめ
 - 看護師さん
 - 保育士さん
- スピリチュアル好き — 哲学的
- HSP
 - 人見知り — そういう方でも、岡崎さんとだと安心して話せる
 - 繊細 (大勢が苦手)
- 発達障害 — 避けたい
- うつ — 避けたい
- いい人が多い、相手を優先する傾向
 - 相手を疑わない — 人を信じられないって人はきつと過去に物凄く人を信じていたんだと思う
 - 常に笑顔 — 女性はときめきすぎる相手と一緒にいると、嫌われたくないという気持ちが強く働き、自分らしくいられなくなる傾向がある
- どんな男性をチョイスする？ — 身長、見た目、収入
 - ハゲは嫌だ
 - デブはまあまあ
 - チビ多め
- 相手どうこうよりも、自分の変化 ▶ 緑が生まれる
 - ギラギラ感がなくなって、肩の力が抜けると
 - なんとなく、あ！
 - 20人最低会う
- アプリについてはネガティブな感想多め
- どんな事を話しますか？ — 岡崎さん失敗談
 - 基本的にはお客様の話を徹底的にヒアリング

【Competitor】競合リサーチ

- 結婚相談所業界の不平・不満とは？
 - アドバイザーがひどい
 - 会員さんの事を理解していない
 - 公平なサポートをしていない
 - 大手相談所はやりにくい
 - 担当者の公休が多い
 - 融通が利かない
 - 熱意がなく、事務的
 - レスが遅い
 - 電話は禁止
 - 入会金、会費だけもらってサポートしない
 - 副業でやっている仲人 — 片手間ゆえにレスが遅い
 - 連盟のやり方
 - 仲人の起業を勧めるため、相談所が多い
 - 集客と仲人力は比例していない
 - 成婚、指輪、不動産、保険など連盟で持っていることとすると違和感
 - IBJ加盟中だが、他の連盟に加盟すると加盟店への利用料が倍になるため、利用できない
 - 結婚相談所のイメージがよくない
 - 結婚できない人の集まり
 - 騙されそう
 - 一度入ったら抜けられなさそう
 - なんだか怪しい
 - 高額
 - 最後の岩
 - おばちゃんがうるさそう
 - 営業がしつこい
 - 会員の割合：女性が多い — 男女バランスが悪い
 - 写真と実物が違いすぎる！
- 結婚相談所業界の常識・当たり前とは？
 - 生理的に嫌じゃなければ交際！
 - 段々と恋愛感情は作られていく
 - お見合いは、数より「質」
 - 婚活に、「ときめき」はいらない
 - ときめきは必要！ — ときめき=エネルギーが湧いてくる力強い感覚・安心感
 - ドキドキ、ではない
 - 男性にモテるファッションを！
 - 明確な目標を立てる人が成婚する！
 - 自分らしくいられる相手がどんな人なのかがある意味ゴール
 - 「誰が好きか」より「誰」といときの自分が好きか」 by 蒼井優
 - 「笑顔を絶やさない事がいい女じゃないの自分に正直でいることがいい女なの」 by 峰不二子
 - 「心に残る女になりたいなら何でも言うことを聞く女じゃダメよ。女らしくやりたいように生きなきゃね」 by 峰不二子
 - 相手に合わせることは大事
 - 合わせるより、見つける！
 - 見つけるためには、場数が大事！
 - 素直で仲人と協力できる人が成婚する — 仲人に素直にならなくていい！ 自分に素直になれば良い！
 - 相手のあら探しをしない！
 - 相手の良いところを見つける努力をする — 無理にいいところを探さなくていい
 - 男性から愛される女性になるため、自分磨きを！ — 磨くっていうか、本来の自分を見つけるって感じ
 - 大手は安心！ 大手だからサポートが手厚い！
 - なわけが無い！！
 - 物理的に抱えている会員数が多すぎて、一人一人を見ていない
 - マニュアル化されている
 - 女性は年齢がアドバンテージ
 - 短期成婚させる相談所が良い相談所
 - 恋愛経験値が低い人は不利 — 経験値の低い方が、相手を大切にする傾向がある！

【Customer】市場・環境

- 30代・40代 — 女性が多い
- 50代 — 男性の方が増える
- 女性が「愛される」という時代は終わった！
- 生涯1人でも生きていける、たくましい女性は多くなった