

# Zoomの使い方

## <目次>

### 1. はじめに・・・

- 1.1. Zoomをインストールする
- 1.2. ミーティング(セミナー)に参加する
- 1.3. 快適にご受講いただくために

### 2. ZOOMの基本操作

- 2.1. Zoomの画面説明(画像つき)
- 2.2. お名前の変更方法
- 2.3. カメラビデオONの方法
- 2.4. マイク機能について
- 2.5. 画面切り替え(スピーカービュー)の方法
- 2.6. ブレイクアウト セッションの使用方法
- 2.7. ヘルプの出し方
- 2.8. チャット機能について
- 2.9. 「手を挙げる」の使い方

### 3. よくあるご質問

- 3.1. ビデオ・マイクがオンにならない
- 3.2. 不具合が発生する際は・・・

# 1. はじめに・・・

Zoomは、パソコンやタブレット、スマートフォンを使って、セミナーやミーティングをオンラインで開催するためのシステム(アプリ)です。

事前に講座参加の**招待URL**をお受け取りいただき、開催当日に、そのURLにアクセスするだけで講座への参加が可能です！

## ①Zoomをインストールする

## ②Zoomのミーティングルーム(セミナールーム)にアクセスする

これさえできれば、講座へのご参加はまったく問題ございません。

操作に不安のある方は、当日に10分前から入室可能ですので、開始前に少しご説明する時間とりますので、お知らせください。

事前に操作に慣れておきたい方は、

[2. 基本操作](#)についても簡単にご覧いただきながら、一度Zoomの画面を操作してみると、さらにスムーズにご受講いただくことができます。

## 1.1. Zoomをインストールする

まずは、Zoomのインストールを行います。

下記項目の中から、ご使用いただく端末の手順をご確認ください。

■[パソコンでご参加される場合 \(※推奨\)](#)

■[iPhone、iPadでご参加される場合](#)

■[Androidでご参加される場合](#)

### ■パソコンでご参加される場合

下記URLをクリックしてください。

↓ ↓                      ↓ ↓

<https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe>

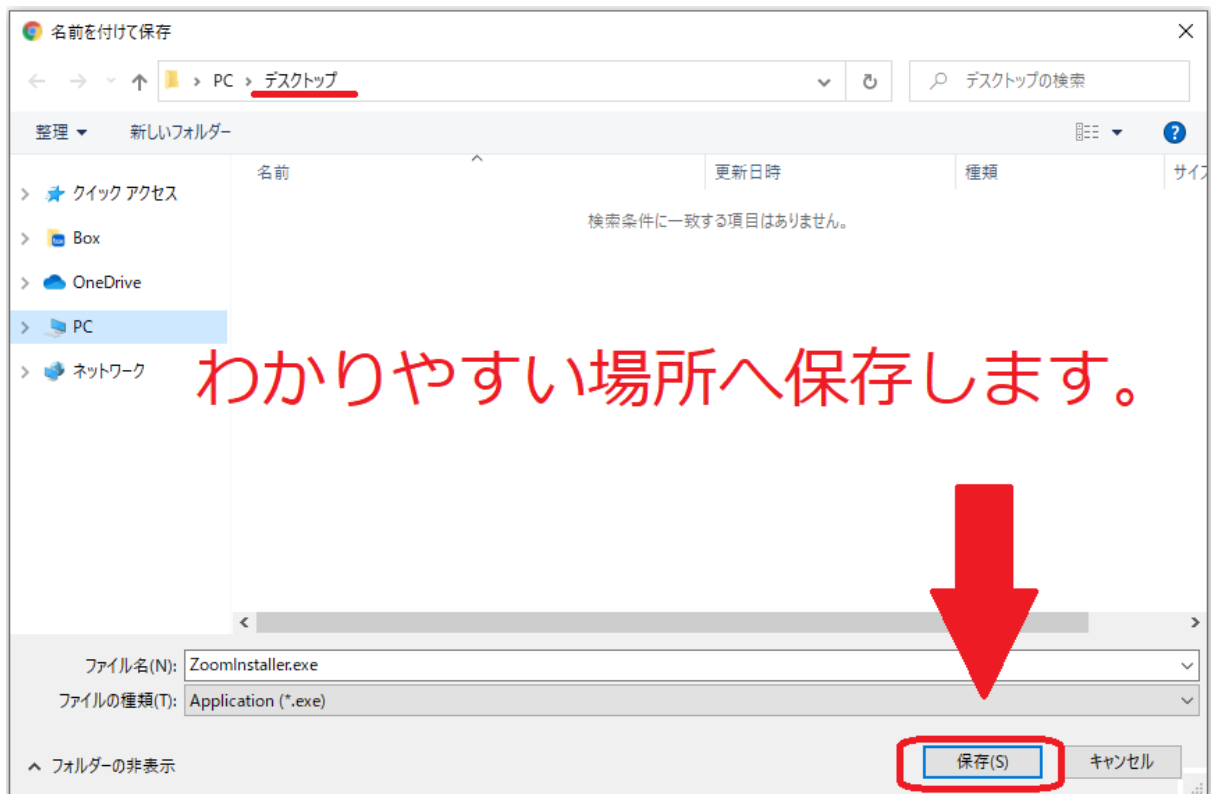
※上記URLが開けない場合は、

下記より「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードしてください。

<https://zoom.us/download>

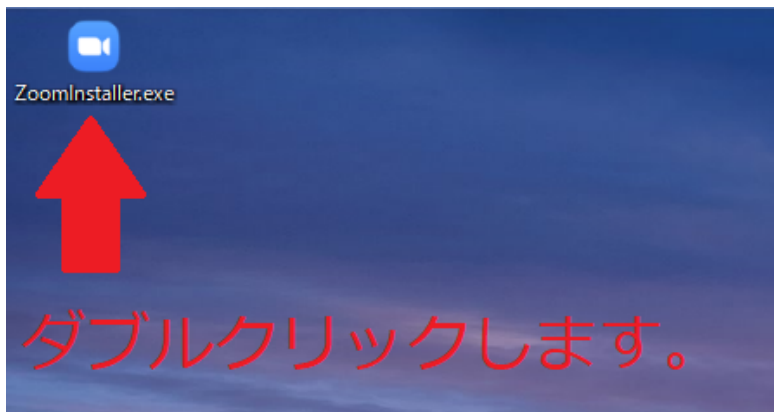
ファイルの保存画面へ移動します。

デスクトップなど、わかりやすい場所へ保存してください。



「ZoomInstaller.exe」というファイルが保存されます。

ダブルクリックをしてインストールしてください。



これでインストール完了です！

## ■iPhone、iPadでご参加される場合

下記URLを開いてください。

↓ ↓      ↓ ↓

<https://apps.apple.com/us/app/id546505307>

appストアへアクセスしますので、  
「ZOOM Cloud Meetings」というアプリをダウンロードしてください。

これでインストール完了です！

## ■Androidでご参加される場合

下記URLを開いてください。

↓ ↓      ↓ ↓

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

Google Playへアクセスしますので、  
「ZOOM Cloud Meetings」というアプリをダウンロードしてください。

これでインストール完了です！

## 1.2. ミーティング(セミナー)に参加する

では、Zoomのミーティングルーム(セミナールーム)にアクセスし、講座に参加する方法をご案内します。

- 事前に公式**LINE**からお送りしている  
詳細案内のメッセージをご確認ください

「ミーティングルームURL(招待URL)」と「パスワード」を記載しております。

- ① 「ミーティングルームURL」をクリックします。
- ② Zoomのアプリが起動すると、ミーティングパスワードを求められます。

パスワードは、メールへ記載のものをコピーしてご入力ください。

**「ミーティングに参加」**(アプリの場合は「参加」)を押すと、Zoomミーティングへ参加できます！

※ご参加後、「待機室」というところへお入りいただきます。

受付(承認)しまして、メインルームへお通しさせていただきますので、そのままお待ちくださいませ。

## 1.3. 快適にご受講いただくために

Zoomをインストールいただく際に、こちらもご確認ください。

### ■インターネット環境について



インターネットに接続した状態で講座にご参加いただきますので、Wi-Fi接続を推奨いたします。

※動画再生や視聴には大量のデータ(パケット)通信を行うため、携帯・通信キャリア各社にて通信料が発生します。

データ通信量が一定の基準に達した時点で、通信会社での通信速度制限が行われることがあります。

※スマートフォンやタブレットでご視聴の場合は、Wi-fi環境でのご利用を推奨します。

※尚、発生したデータ通信費用について弊社は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

### ■ご使用機器について

パソコン(推奨)、タブレット、スマートフォンでご参加が可能です。動画の視聴と同様、画面が大きい方が受講しやすくなります。

パソコンでZoomのセミナーにご参加いただくには、以下が必要です。

- ① WEBカメラ
- ② マイク(基本的にWEBカメラやパソコンに内蔵されています)
- ③ スピーカー(基本的にWEBカメラやパソコンに内蔵されています)

※②、③につきましては、ヘッドセットやイヤホンがあれば問題ありません。

## ■困ったときは・・・

インターネットの接続が切れてしまった、間違った操作をしてしまったなどで、ミーティングルーム(セミナー)から退出してしまう場合がございます。

ミーティングルームのURLにアクセスし直し、パスワードを入力して再度ご参加ください。

操作にお困りのときは、下記までご連絡ください。

090-4968-9213 (山口靖子 やっちー)

## 2. Zoomの基本操作

ここからは、Zoomの基本操作をご案内いたします。

講座が始まりました際にも、必要な操作手順は簡単にご説明させていただきます。

「開始までの間に、操作に慣れておきたい」という方は、お時間のある際にご一読ください。



## 2.1. Zoomの画面説明(画像つき)

ここでは、Zoomの画面上にあるボタンのご説明をします。

セミナー中に使用するボタンのみ、番号を記載しています。

端末によりボタンの位置が異なるので、  
お使いの端末の項目を御覧ください。

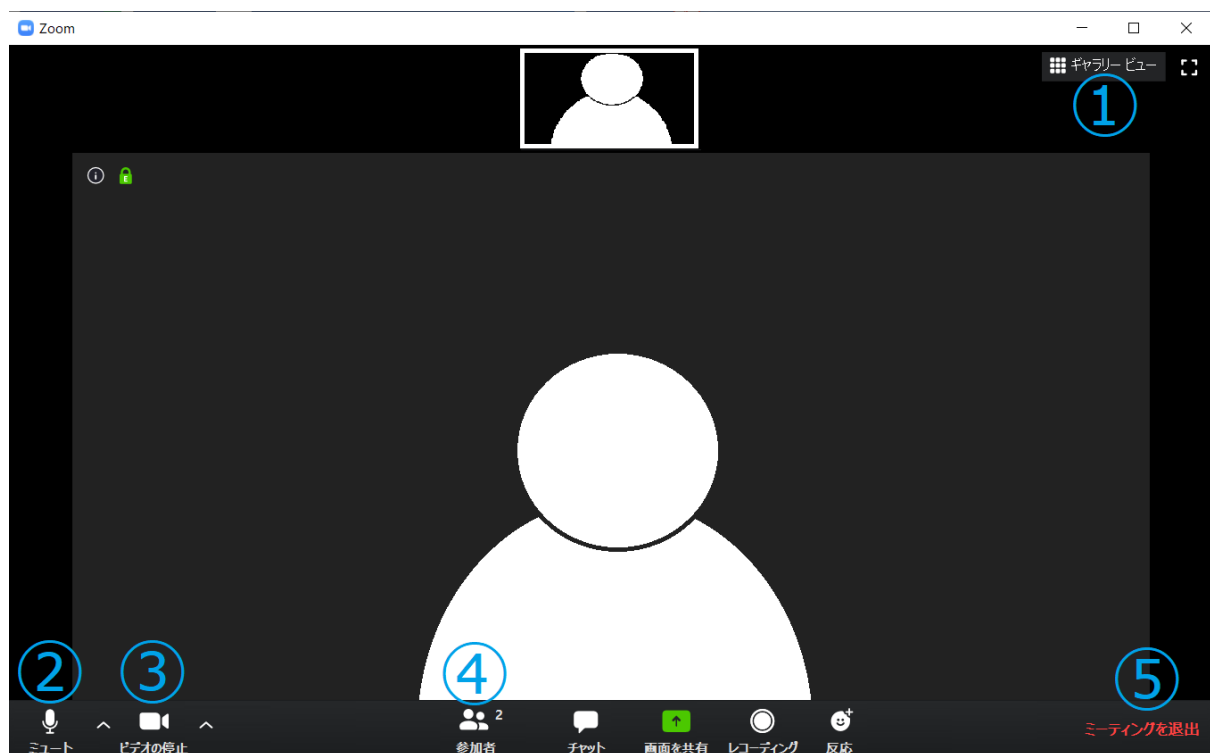
■[パソコン画面](#)

■[iPad画面](#)

■[iPhone画面](#)

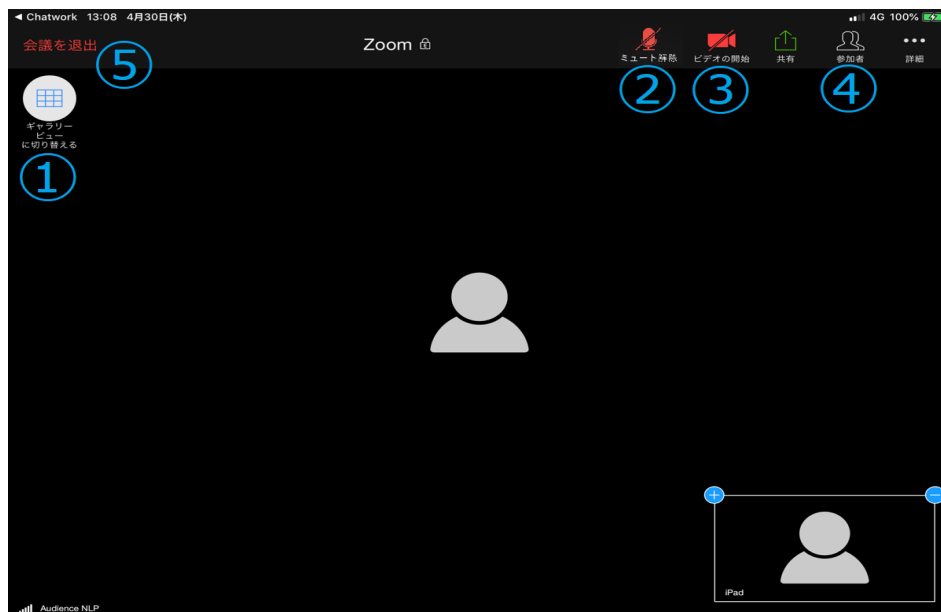
■[Android画面](#)

## ■パソコン画面



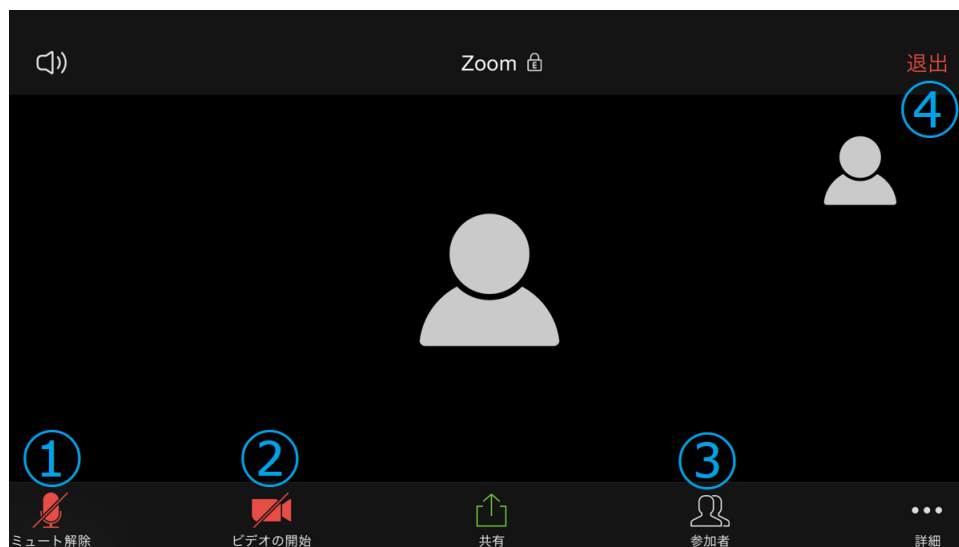
- ① 画面表示切り替えボタン(スピーカービュー⇄ギャラリービュー)
- ② マイクのミュート(消音)切り替えボタン
- ③ カメラのオン・オフ切り替えボタン
- ④ 参加者一覧ボタン
- ⑤ 退出ボタン

## ■iPad画面



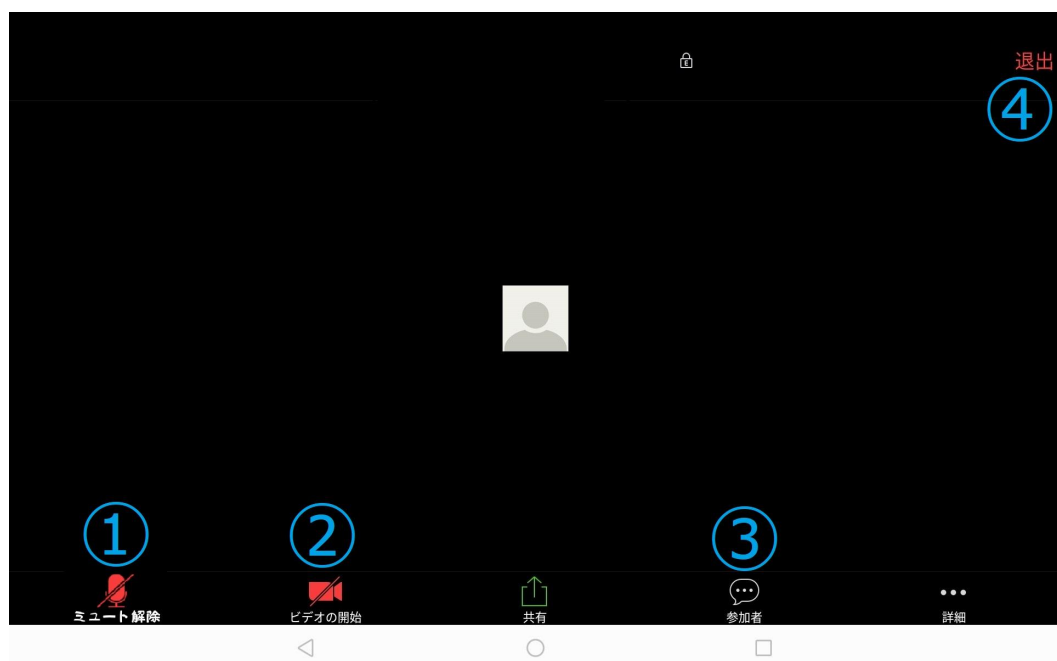
- ① 画面表示切り替えボタン(スピーカービュー⇄ギャラリービュー)
- ② マイクのミュート(消音)切り替えボタン
- ③ カメラのオン・オフ切り替えボタン
- ④ 参加者一覧ボタン
- ⑤ 退出ボタン

## ■iPhone画面



- ① マイクのミュート(消音)切り替えボタン
- ② カメラのオン・オフ切り替えボタン
- ③ 参加者一覧ボタン
- ④ 退出ボタン

## ■Android画面



- ① マイクのミュート(消音)切り替えボタン
- ② カメラのオン・オフ切り替えボタン
- ③ 参加者一覧ボタン
- ④ 退出ボタン

## 2.2. お名前の変更方法

お互いのお名前をわかりやすくするため、

LINEにご登録のお名前での登録をお願いいたします。

### ■お名前の変更手順

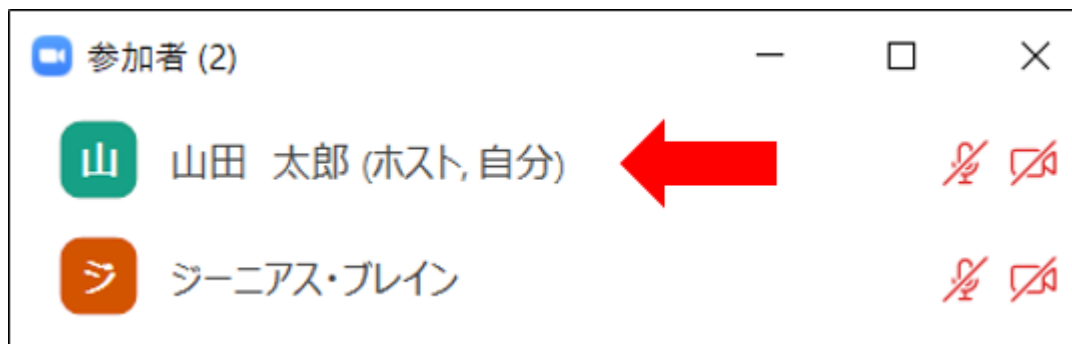
※PCとタブレット、スマートフォンで若干操作方法が異なります。

【パソコンの場合】

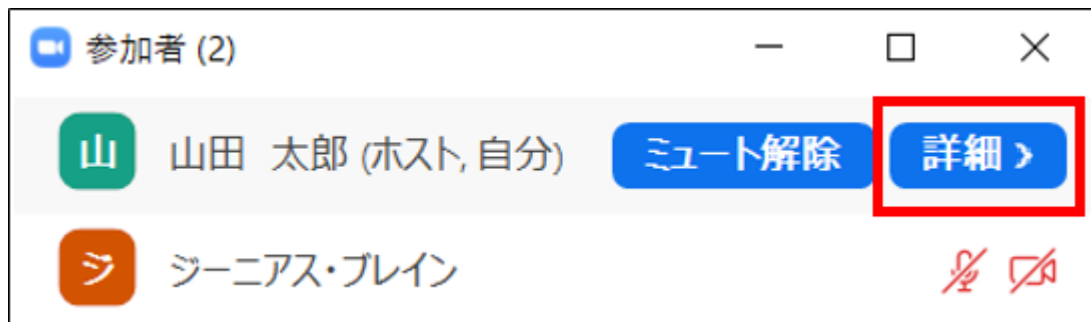
① 画面下の「参加者」をクリックします。



② 自分の名前にカーソルを合わせます。



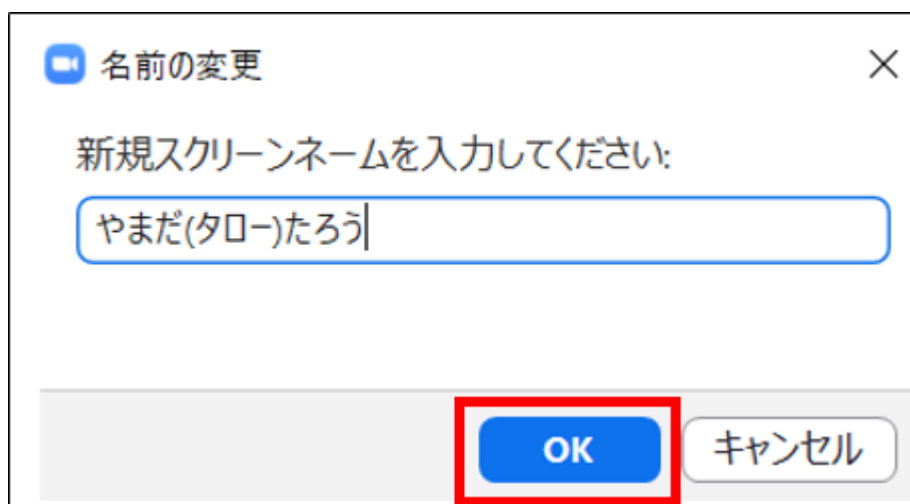
③ 「詳細」をクリックします。



④ 「名前の変更」をクリックします。

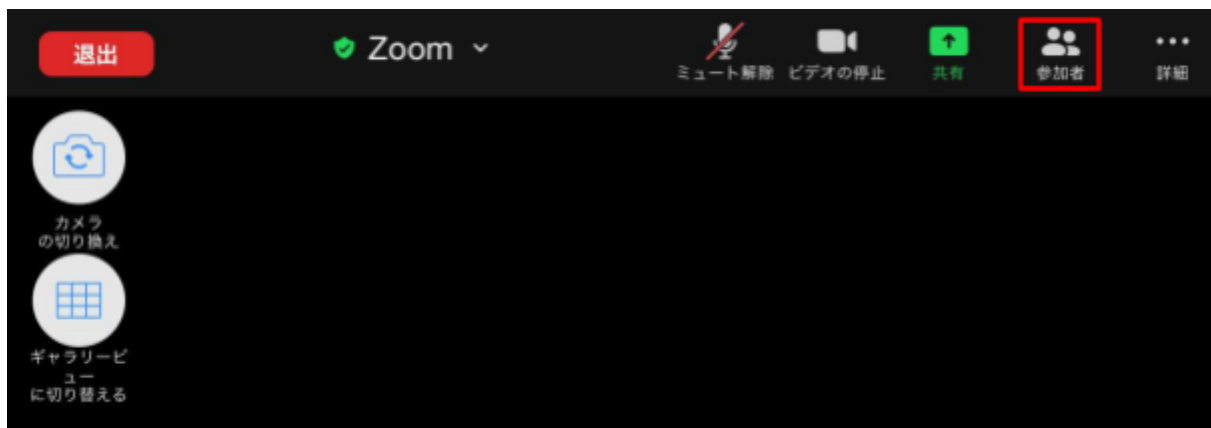


- ⑤ LINEにご登録の名前に変更し、  
「OK」を押してお名前の変更完了です。



【タブレット、スマートフォンの場合】

- ① 画面をタッチすると複数のボタンが現れます。
- ② 出てきたボタンの中から「参加者」を押します。  
※画面右上、右下などボタンの場所はお使いの端末により異なります。

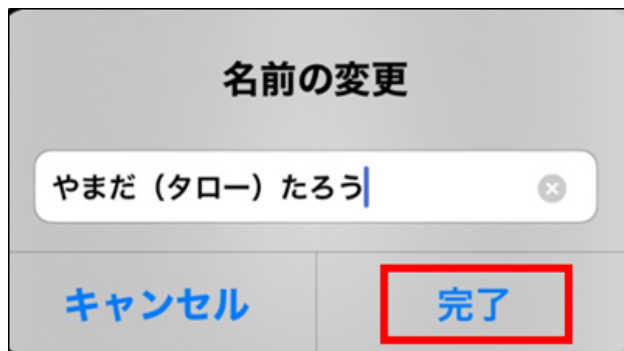


- ③ 自分の名前を押し、「名前の変更」を押します。



- ④ LINEにご登録のお名前に変更し、  
「完了」を押してお名前の変更完了です。





## 2.3. カメラビデオONの方法

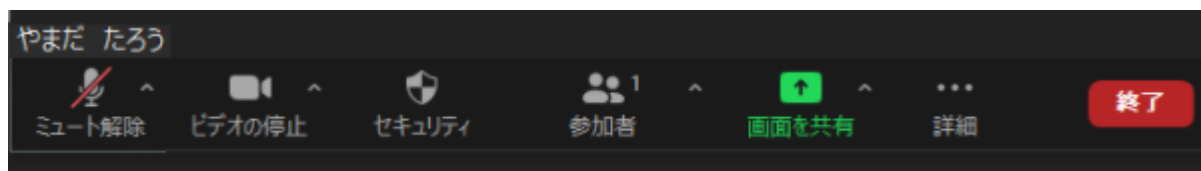
※講義中は基本、ビデオをONでお願いいたします。

画面左下にビデオの開始ボタンがありますので、こちらをクリックして、ビデオをONにしてください。



【ビデオOFFの状態】

ビデオがONの時は、下図のように赤い斜線が表示されません。



【ビデオONの状態】

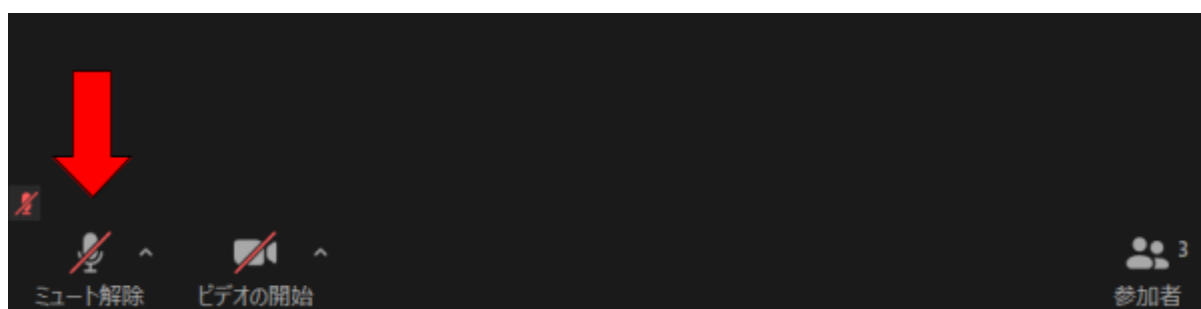
## 2.4. マイク機能について

マイクはワークや質問のときのみ使用します。

★講義中は基本ミュート(マイクOFF)でお願いいたします。

【ミュートを解除して話をする時】

ミュート解除をクリックすると、自分の声が相手の方に聞こえるようになります。



## 2.5. 画面切り替え(スピーカービュー)の方法

画面表示方法は、下記2つがございます。

- ・スピーカービュー : 1つの画面を拡大して見ることができる
- ・ギャラリービュー : ご参加者全員を見ることができる

※スマートフォンは「ギャラリービュー」機能がありません。

拡大表示したいとき、下記方法をお試ください。

### ■画面切り替えの手順

#### 【パソコンの場合】

- ① Zoom画面を開き、  
画面上でカーソルを動かすと、  
右上に「スピーカービュー」のボタンが現れる
- ② 「スピーカービュー」を押すと、  
1つの画面が拡大される
- ③ 拡大したい画面を  
ダブルクリックすると、その画面が拡大される



#### 【スマートフォンの場合】

- ① 画面を右から左にスワイプする
- ② 他の画面を確認できるので、  
拡大したい画面を2回タッチする

#### 【タブレットの場合】

- ① 左上にある「現在発言中の方に切り替える」のボタンを押す

## 2.6. チャット機能について

※チャットの通知が来た場合の表示のされ方※



- ◆ 赤く数字が表示されている「チャット」をクリックすると、画面右側にメッセージの一覧が表示されます。

①画面下の「チャット」をクリックします。



②メッセージを入力します。送信先は、全員でお願いいたします。



[▲目次に戻る](#)

## 2.7. 「手を挙げる」の使い方

PC、タブレット、スマートフォンでは、それぞれ操作方法が異なります。

※ ※ ※ 操作手順 ※ ※ ※

### 手を挙げる方法

①「リアクション」または「詳細」をクリックします。

【PCの場合】



画面下をカーソルでタッチすると、複数のボタンが現れるので「リアクション」を押します。

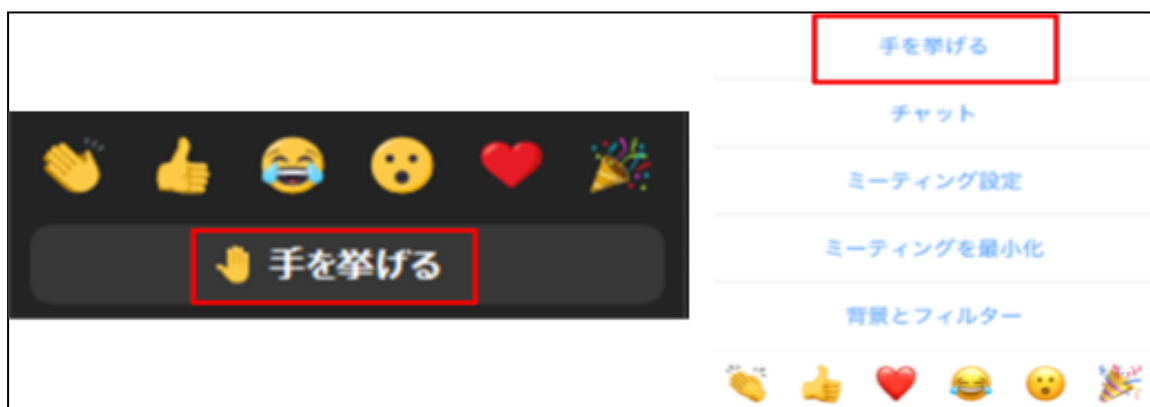
【タブレット、スマートフォンの場合】



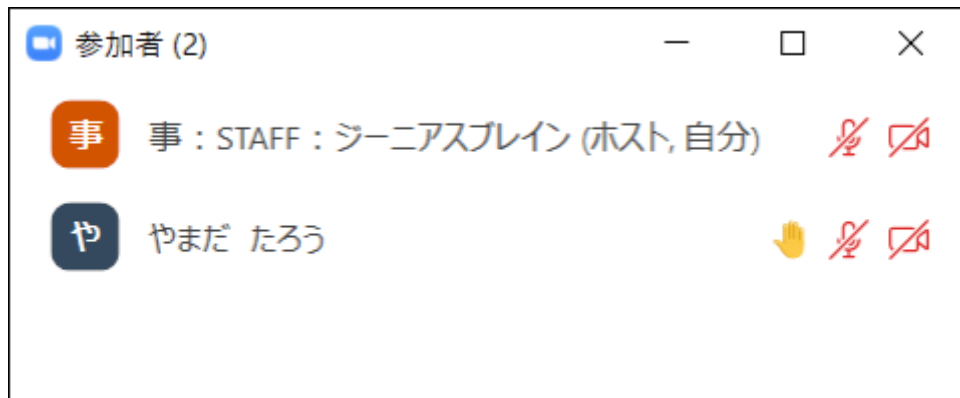
画面をタッチすると複数のボタンが現れるので「詳細」を押します。

※画面右上、右下など、ボタンの位置はお使いの端末により異なります。

②画面の「手を挙げる」というボタンを押します。



ご自身の名前の横に黄色の手のマークが表示されます。  
このマークが表示されていると、手を挙げている状態となります。



## 手を降ろす方法

「手を挙げる」時と操作方法は同じです。  
手を降ろすと、名前の横の黄色の手のマークが表示されなくなります。

## 3. よくあるご質問

こちらの項目では、「操作に関して、よくあるご質問」をご紹介します。

事前に知っておくとご安心いただける内容ですので、  
お時間のある際にご一読ください。

### 3.1. ビデオ・マイクがオンにならない

ビデオ・マイクを接続しているはずなのに、映像が映らない、音声認識されない等の場合は、  
以下の手順をお試しいただきください。

#### ■マイクがオンにならない場合

- ① 「ミュート」を押す
- ② 「ミュート解除」を押す

※一度マイクのオン・オフをすることで、不具合が解消されます。

#### ■ビデオがオンにならない場合

- ① 「ビデオの停止」を押す
- ② 「ビデオの開始」を押す

※一度ビデオのオン・オフをすることで、不具合が解消されます。



## 3.2. 不具合が発生する際は・・・

もし不具合が発生する際は、以下の方法をお試してください。

- Zoomミーティングから一度退出し、端末を再起動してください。  
再起動後、同じURLより再アクセスしてください。
- お使いのZoomアプリのバージョンが古い可能性があります。  
「[ダウンロードセンター](#)」より、最新のバージョンをダウンロードしてください。

尚、不具合発生により講義の内容を聞き逃してしまった場合は、質問時間にご確認いただくことが可能です。

操作にお困りのときは、下記までご連絡ください。

090-4968-9213(山口靖子 やっちー)