

エネカリFAQ

大カテゴリ	小カテゴリ	質問事項	回答
エネカリの仕組みについて	利用規約	エネカリとは何ですか？	最新の省エネ機器を初期費用ゼロ円で、月額定額利用料のみでご利用いただけるサービスです。利用契約は10年間で、10年後にはご利用いただいた機器はお客さまに無償譲渡されます。10年間はリース会社が所有していますので、機器修理など余計な出費は不要です。TEPCOホームテック（株）とお客さまがエネカリ契約を締結します。
エネカリの仕組みについて	利用規約	「エネカリ」サービス開始後、電力会社の変更は可能ですか？	可能です。「エネカリ」サービスはお客さまの契約電力会社の変更を制限するものではありません。ただし、電気料金とリース料金の合算請求とはならない場合がございます。「エネカリ」サービス期間（リース期間）10年の満了後はお客さまに無償譲渡されます。譲渡後の機器交換費やメンテナンス費用は、お客さま負担となります。リース期間満了後に改めて最新機器に交換して「エネカリ」サービスをご利用いただくことも可能です。
エネカリの仕組みについて	利用規約	「エネカリ」サービス期間満了後は、機器の所有はどうなりますか？	現段階ではITの使用を想定しているため東京電力パワーグリッド（株）ならびに管轄エリアの電力会社になります。
エネカリの仕組みについて	利用規約	余剰電力を買い取りするのは東京電力パワーグリッド（株）ですか？	税金等は発生いたしません。
エネカリの仕組みについて	利用規約	契約満了後、無償譲渡した機器に対して、税金（贈与税？のようなもの）がかかるのか？	●契約者様のものとなります。
エネカリの仕組みについて	機器	売電収入は誰に入るのか？	●エネカリ（リース）の場合 ・機器は動産保険の対象となっており、風・水害に起因する故障も保険の対象となります ※保険内容については「エネカリ」サービス申込書を確認ください ・お客さまへ機器等の総額提示は不要です （リース期間、月々の料金、リース内容等が明示されていれば問題ありません） ●ローンの場合 ・お客さまの所有になりますので火災、落雷等で使えなくなっても基本的にはローンは継続され、お客様ご自身にて修理等が必要となります。
エネカリの仕組みについて	エネカリ利用料	エネカリ（リース）とローンの違い（機器ローン／住宅ローン）は何ですか？	機器利用料にはリース利用開始日の消費税率がかかります。なお、エネカリ利用期間中に消費税率が変わっても、「エネカリ」サービスにかかる消費税率は、「エネカリ」サービス利用開始日の消費税率から変更にはなりません。お客さま起因による故障など別途費用がかかる場合がございます。
エネカリの仕組みについて	エネカリ利用料	エネカリ利用料に消費税は別途かかるのですか？	電気料金メニューはございません。
エネカリの仕組みについて	エネカリ利用料	自家消費できない時間帯の電気を供給するのは東京電力ですか？その場合の電気代には、単価のメリットがありますか？	お客さま起因による故障など別途費用がかかる場合がございます。
エネカリの仕組みについて	エネカリ利用料	初期費用0円となっていますが別途費用がかかる場合はありますか？	「エネカリ」サービス利用料は10年間定額ですか？
エネカリの仕組みについて	エネカリ利用料	エネカリサービス利用料は10年間定額ですか？	定額で安心してご利用いただけます。
エネカリの仕組みについて	エネカリ利用料	消費税が代わったら「エネカリ」サービス利用料も変更になるのですか？	「エネカリ」サービス利用開始日の消費税率が適用となり、以降消費税率が変わっても、「エネカリ」サービス利用料にかかる消費税率は変わりません。
エネカリの仕組みについて	申込	エネカリの契約者名義について	基本的に「エネカリ」サービスの契約名義は建物所有者になります。 ※ただし、契約者を同居されている奥様にしたい場合等建物所有者と契約名義人が異なる場合は、建物所有者の同意のもと連帯保証人欄に建物所有者名を記載願います。 ※その場合の申込書/契約書の記載方法 ・契約者名のところは奥さま ・建物所有の場所は他を選択 ・連帯保証人欄のところに建物所有者の名義を記載 ・建物所有の場所は自己所有を選択 ※注意点 ・「エネカリ」にて契約者さま、建物所有者さま各々ご署名ください。また、印鑑は別のものをご使用ください。 ・設置場所を含めた住所の記載はすべて同じ住所にしてください。
エネカリの仕組みについて	申込	東京電力エナジーパートナーと電力契約をしていない、エネカリサービスは利用できないのですか？	東京電力エナジーパートナーと電力契約の無いお客さまでもご利用可能です。また、「エネカリ」サービス利用開始後に、電力会社を変更することも可能です。
エネカリの仕組みについて	申込	東京電力パワーグリッドサービスエリアでしか利用できないのですか？	東京電力パワーグリッドサービスエリアだけでなく、全国どこでもご利用可能です。
エネカリの仕組みについて	申込	利用期間中に、最新機器に交換することは可能ですか？	下記2パターンのうち1つを選択頂くことになります。 パターン①：残価分を一括にてお支払い頂き、新規でエネカリ契約していただく パターン②：新しい機器の分を新規で追加契約をし、新旧2契約分の利用料をお支払いいただく
エネカリの仕組みについて	補助金	各都道府県市町村における太陽光補助金は該当になりますか？	都道府県市町村により条件が異なりますので各担当行政への確認をお願いいたします。
エネカリの申込に関して	利用規約	途中解約はできるのですか？	概ねサービス残期間分の月額機器利用料総額をお支払いいただくことで途中解約は可能です。解約された場合、エネカリに付帯する保証サービス等も同様に解約されます。
エネカリの申込に関して	利用規約	「エネカリ」サービス利用料はいつから支払うのですか？支払い先の相手は何処ですか？	「エネカリ」サービス利用料のお支払いは、引渡日の翌月から毎月27日にお客さまの銀行預金口座からの振替によりお支払い頂きます。引渡し時期によっては、初月に引落しが間に合わないため、翌々月に2ヶ月分の料金引き落とされる場合がございます。お支払い先は、TEPCOホームテックです。
エネカリの申込に関して	利用規約	引越しをする場合はどうなりますか？	転居にて売却の場合、お支払いいただく予定だった残価分を一括でお支払いいただけます。血縁関係者が相続した場合は継続して「エネカリ」をご活用いただけます。名義変更の手続きをお願い致します。
エネカリの申込に関して	利用規約	「エネカリ」サービスの機器を設置した住宅を賃貸で貸し出す場合はどうなりますか？	電力契約を住まわれる方（賃借人）にした場合でも、「エネカリ」サービスの契約者である貸主さまが「エネカリ」サービス利用料金を継続してお支払いいただけるのであれば問題ありません。
エネカリの申込に関して	機器	機器の所有権は？	リース期間中はリース会社の所有となります。
エネカリの申込に関して	エネカリ利用料	月々の支払はクレジットカード払いにすることは可能ですか？	現在では口座振替のみの対応となっております。
エネカリの申込に関して	申込	「エネカリ」サービス利用料の支払い保証の為に保証人や物的担保を要求されることはありますか？	満年齢65歳以上の場合は、連帯保証人が必要となります。 （ただし、与信審査によっては、65歳以下の方でも必要になる場合がございます）
エネカリの申込に関して	申込	「エネカリ」サービスの契約について保証人が必要な場合の記入方法で注意することはありますか？	必ずそれぞれの方(本人)に記入していただく必要があります。 印鑑は別のものを押してもらってください。 ※夫婦の場合でも別の印鑑を押してもらってください。
エネカリの申込に関して	申込	家賃収入のみで生計を立てている方の場合、「エネカリ」サービスの申込書/契約書の職業欄をどのように記載すればよいのか？	年収欄のご記載をお願い致します。職業は一旦空欄で構いません。
エネカリの申込に関して	申込	「エネカリ」サービスの申込後審査があるのですか？	リース会社の与信審査がございます。
エネカリの申込に関して	申込	65歳未満であれば、どのような場合でも連帯保証人は不要という認識で間違いはないか？	与信審査によっては必要となる場合があります。
エネカリの申込に関して	契約書	振替口座の変更は可能ですか？	変更可能です。
エネカリの申込に関して	契約書	名義の変更は可能ですか？	基本的に不可です。血縁関係者が相続した場合は継続して「エネカリ」サービスをご活用いただけます。名義変更の手続きをお願い致します。
エネカリの施工・引渡後に関して	利用規約	支払い期間の途中、残価を一括繰り上げ支払うことは可能ですか？可能な場合その計算方法はありますか？	サービス残期間分の月額機器利用料総額をお支払いいただくことで一括繰り上げ返済は可能です。ただし、繰り上げ返済とともに契約解除される場合は、「エネカリ」サービスに付帯する保証サービス等も同様に解約されます。
エネカリの施工・引渡後に関して	利用規約	「エネカリ」サービスの契約者が亡くなった場合、契約の継続方法や解除の方法を教えてください。	残価分を一括でお支払いの上解約いただくか、契約名義変更で契約継続いただくこととなります。契約継続の場合は再度お申込書のご提出が必要となります。
エネカリの施工・引渡後に関して	利用規約	太陽光発電システムを設置した住宅を「エネカリ」サービス契約期間内に売却した場合はどうなりますか？又相続した場合はどうなりますか？	売却の場合、お支払いいただく予定だった残価分を一括でお支払いいただけます。血縁関係者が相続した場合は継続して「エネカリ」サービスをご利用いただけます。名義変更の手続きをお願い致します。
エネカリの施工・引渡後に関して	利用規約	「エネカリ」サービス期間終了時にお知らせはありますか？	ご利用期間終了のお知らせをいたします。
エネカリの施工・引渡後に関して	利用規約	もし「エネカリ」サービスが施工都合で途中で終了となった場合、既に契約・設置している機器はどうなるのか？	残価分を一括でお支払いいただいた場合は施主様の所有となります。
エネカリの施工・引渡後に関して	機器	「エネカリ」サービス期間終了後に売電メーターの交換が必要でありその手続き及び費用が必要な場合はどうなりますか？	多くの電力会社がスマートメーターに移行しており、今後はメーター更新の費用は掛かなくなる見込みです。
エネカリの施工・引渡後に関して	機器	「エネカリ」サービス期間終了後に費用はかかるのか？又「エネカリ」サービス終了後の保守点検はどこに頼めばいいの？	消耗品の交換が必要となります。点検/メンテナンスもお勧めしております。点検作業先はTEPCOホームテックにご相談ください。
エネカリの施工・引渡後に関して	機器	大きな地震があった場合の対策は、何かされていますか？	メーカーのサービス店を紹介させていただく事になります。機器に地震保険はかけておりませんが、設置に際してはメーカーの設置基準を遵守し安全を考慮して設置いたします。
エネカリの施工・引渡後に関して	機器	太陽光発電システムを設置したことにより雨漏り等があった場合はどうなりますか？	お客さま起因による場合を除き、工事に起因する場合は工事10年保証にて対応することとなります。
エネカリの施工・引渡後に関して	エネカリ利用料	10年後に譲渡されますが10年目以降のメリットはどのくらい？	工事に起因する場合は、設置事業者さまにご対応いたします。 売電の経済効果は10年後の価格が未定ですが、自家消費の経済効果は引き続き同額程度のメリットがあると想定されます。
エネカリの施工・引渡後に関して	エネカリ利用料	口座はどのような名前で見落としされますか？	なお、終年劣化や生活スタイル、家族構成などの変化によっても変動はございます。 収納代行サービスを利用し請求させていただきます。
エネカリの施工・引渡後に関して	エネカリ利用料	毎月引き落とし明細は送られてくるのですか？	オリコレックの場合は『オリコ エネカリ』、JACCSの場合は、エネカリ利用料は『ジャックス』電気料金は『ジャックス テポコホームテック』になります。
エネカリの施工・引渡後に関して	保証	保証書は発行されるのか？	※ジャックスの場合、省エネ機器利用料金と電気料金の合算請求を申し込んでも、同一日に別請求となり、通帳表記が行となります。 「エネカリ」サービス利用開始初月に10年間のお支払い内容を送付しますが、毎月の引き落とし明細は送付いたしません。合算請求サービスを利用される場合は、当社より毎月お知らせいたします。
エネカリの施工・引渡後に関して	保証	「エネカリ」サービス終了後の機器保証は、どうなっていますか？	TEPCOホームテックが工事10年保証書、機器10年保証書を発行いたします。ただし、太陽光パネルの機器10年保証書はメーカーによる保証書に代替します。
エネカリの施工・引渡後に関して	保証	自然災害や火事で太陽光発電システムが使用不能となった場合は、どうなりますか？	メーカーの保証期間が残っているもの(代表的なものとして太陽光モジュールの出力保証)は継続されます。保証が切れた機器が故障した場合には有償修理となります。
エネカリの施工・引渡後に関して	保証	故障が発生したときはどうすればよいのですか？	リース会社の加入する動産総合保険で対応いたします。
エネカリの施工・引渡後に関して	保証	無償修理対象にならないケースは？	まずはTEPCOホームテックにご連絡ください。機器の不具合に関しては、メーカーにて確認・修理に伺います。工事に関しては、設置事業者が対応いたします。故障状況により無償・有償が異なります。
エネカリの施工・引渡後に関して	保証	修理ができない場合は交換してくれるのですか？	ご契約者（利用）さま起因による故障や一部天変地異、外的要因など有償になる場合がございます。
エネカリの施工・引渡後に関して	保証	地震や津波等、保険対象外の災害による被害（修理等可能なレベル）を受けた場合はどのような対応になるか？また、滅失した場合はどうなりますか？	メーカーの保守部品在庫によっては交換となる場合もございます。故障状況により代金の無償・有償が異なります。
エネカリの施工・引渡後に関して	アフターメンテナンス	アフターメンテナンスは誰がおこないますか？	大変申し訳ございませんが、解約と同じ扱いとなり残価分を一括でお支払いいただくか、契約終了まで月々の「エネカリ」サービス利用料をお支払いいただくこととなります。
エネカリの施工・引渡後に関して	アフターメンテナンス	メンテナンス費用は有料ですか？	TEPCOホームテックが委託する会社です。（現場対応は設置事業者様をお願いする場合があります。）
エネカリの施工・引渡後に関して	アフターメンテナンス	定期点検はしてもらえますか？	製品の不具合による修理・交換は無料ですが、故障原因がお客さまの使用状況に起因する場合は、有償となる場合があります。工事不良に起因する場合は、TEPCOホームテックより設置事業者に対応を依頼させていただきます。
エネカリの施工・引渡後に関して	エネカリ利用料	エネカリとリース（他社リース）との違い	不具合発生などあればメンテナンス（TEPCOホームテック手配）に伺います。状況により無償・有償が異なります。
エネカリの仕組みについて	申込	「エネカリ」サービスのお申込みが応諾されなかった場合どうなるのか	エネカリは、全ての機器に対して、工事10年保証、機器10年保証が付帯されています。アフターサポートとして、TEPCOメンテナンスセンターで、24時間365日受付を行います。「エネカリ」サービスの審査は信用情報に問題があるか確認するものになるため既存の「エネカリ」サービスでは住宅ローンが通ってエネカリの申し込みが応諾されなかったことは現在のところありません。信用情報に問題があり、住宅を現金払いした場合は応諾されない場合も考えられますが、その場合は保証人を付けていただくなど、TEPCOホームテック側でお客様と調整します。