

豊かで楽しく
快適な暮らし
を叶えます♪

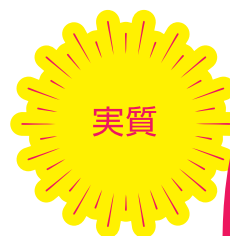
KEIAI



うち
家サポ

お客様とお住まいに寄り添うサービス

ケイアイで住宅を
購入されたお客様限定



0円

1,000円

で受けられる
手厚い住宅点検が
毎年110%P還元で

月々
(換算)

円
(税込)

毎年

110%P※

還元で

円

※ 年会費12,000円(税込)クレジットカード支払いのみ

※毎年13,200P付与、1P=1円分としてオプション工事などに利用できます。裏面約款をご確認ください。

さらに、瑕疵保険延長料金約80,000円分が **無料!!**

※瑕疵保険延長料金無料とは、10年の瑕疵保険延長時にかかる点検・検査費用、保険料約8万円分をお客様に代わって当社が負担をするものです。点検・検査の他に必要なメンテナンス工事を受けることが条件となります。



かけつけサービス

お電話1本で24時間365日ご自宅までかけつけます!



鍵のサポート



水まわりトラブル



ガラスのサポート



電気・ガスの
サポート



プロによる手厚い住宅点検・検査!

第三者機関による5年毎に行う家サポ点検は、中立的な立場で構造上主要な部分などをしっかり点検します!



経年劣化・不具合等の修繕計画を、お客様に寄り添いご提案も行います。



ケイアイポイント
の仕組み

年会費12,000円を
お支払いいただく間は
毎年ずっと13,200ポイント
プレゼント!

110%の還元率で
15年後には約20万ポイント
が貯まります!

失効期限がない為
修繕積立金として長期的に
貯めておくことも可能です!



お問合せ窓口

ケイアイスター不動産株式会社
〈 ライフサービス課 〉

〒367-0035 埼玉県本庄市西富田762-1

《 メールアドレス 》

tasu@ki-group.co.jp

《 フリーダイヤル 》0120-36-6161

受付時間/10:00~18:00 (日・祝日 定休)

家サポ特設サイト
申込みフォームはこちら



住まいの緊急トラブル24時間かけつけサービス

 鍵のサポート 鍵を失くしてしまった… 玄関を開けてほしい。 処置対応 特殊技術開錠にて対応 会員なら一次対応※ 無料 入会していない場合 16,500円(税込)～ ●開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。特殊な鍵の交換については日数をいただく場合があります。	 水まわりのトラブル トイレが詰まって流れない… 直してほしい。 処置対応 専用工具で詰まり抜きにて対応 会員なら一次対応※ 無料 入会していない場合 12,100円(税込)～ ●一次対応を超える作業・工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ、有償対応を承ります。	 ガラスのサポート 子供が誤ってガラスを割ってしまった！ 泥棒の侵入でガラスが割られた！ 処置対応 被害が広がらないように割れたガラスの片付けを行い、養生作業にて対応 会員なら一次対応※ 無料 入会していない場合 22,000円(税込)～ ●ガラスの修理・交換見積対応は、専門業者に直接ご依頼いただきます。また、特殊なガラスや大きさ・枚数によっては、数日お時間を頂く場合がございます。	 電気・ガスのサポート ブレーカーが落ちた！ ガスレンジが点火しない！ もしもの時でも いつでも繋がる安心！ 会員なら 24時間相談無料 電話サポート ●内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となることがあります。
---	---	--	---

※一次対応無料とは特殊部品を必要としない60分以内の簡単な修理を指します。

家サポ点検と通常点検の違い

■ 家サポ点検 ■ 前期点検(通常) ■ 後期定期点検(通常)

項目	点検内容※	入居からの期間					
		2年	5年	10年	15年	20年	25年
外部 	シロアリ点検						
	外壁点検						
	基礎点検						
	屋根点検						
	バルコニー点検						
内部 	室内点検 (天井・床・柱・梁など)						
	住宅設備点検 (給排水管・配管の状況など)						
その他	家サポ点検報告書の提供 個別コンサルティング						

※家サポ点検の5年、15年、20年、25年の点検では、構造耐力上主要な部分(基礎・土台・床組・軸組(柱・梁等)など)、雨水の侵入を防止する部分(屋根・バルコニー・外壁・開口部(窓・ドア等)など)、給水または排水の設備等(給水管・排水管・給湯器など)の外部・内部全70項目以上を点検致します。10年では、瑕疵保険を延長するために必要な点検・検査を行います。※家サポ点検・検査(10年)・前期点検・後期点検の点検項目数・項目内容につきましては各点検時期及び点検会社によって異なります。

2年の前期点検の後には
内部をみてもらう機会がなかったので安心！

家サポ点検の流れ

STEP ① 点検時期が近づくと、 ご自宅にハガキが届きます。	STEP ② 点検希望日を決めて いただきます。 ※ご希望日時によっては、数カ月前 になる場合があります。	STEP ③ 当日は、お客様立ち合 いのもと専門スタッフ が点検します。 	STEP ④ 後日、家サポ点検結果報告書 をお送りします。 ※メール又はアプリからご案内します。	STEP ⑤ 家サポ点検結果・解説をオンライ ンで受けられます。 ※希望者のみ 
--	--	---	--	--

家サポ会員登録方法

「家サポ」会員申込フォーム
※二次元コードを読み取りください →



CARD
年会費のお支払い
(クレジットカード払いのみ)

お引渡し月の翌月から
「家サポ」サービス提供開始
年会費決済完了後に送付されるメール文面に「かけ
つけ専用ダイヤル」を記載しております

ケアイ
ポイントの付与

【家サポについて】●対象者：ケイアイスター不動産グループが分譲した住宅(建売・注文含む)を購入されたお客様であること。●年会費：12,000円(税込)●支払い方法：クレジットカード払いのみ(VISA・MasterCard・JCB・American Express・Diners Clubがご利用可能です。)*※決済システム会社(GMOマルチペイメントサービス)を通じて認証を行います。当社はカード番号の保持・保存は致しません。●継続期間：1年毎の自動更新となります。但し、期間満了2ヶ月前までに、会員または当社より、期間満了によって会員資格を終了させる旨の申入れがないときは、引き続き更に1年間自動更新し、以後も同様とします。●退会方法：更新月の2ヶ月前までに退会の申し出が必要になります。(お問合せフォーム又はメール(tasu@ki-group.co.jp)へ退会のご連絡をお願い致します。)*なお、年会費の返金は原則ありません。解約後も溜まったポイントのご自宅のオプション・修理・交換・リフォーム工事などにご利用いただけます。●会員特典：家サポ会員の間は毎年13,200ポイントをごプレゼント致します。初回はサービス提供開始後速やかに、翌年以降は年会費のお支払い確認が取れた後およそ2週間以内に付与致します。※年末年始等長期休暇の場合は、通常よりもお時間をいただく場合がございます。ポイントは弊社が提供するアプリにのみ付与させていただきます。アプリ以外での付与方法はございませんのでアプリのダウンロードをお願い致します。その他、注意事項は家サポサイト利用規約(別記3)ポイントのご利用に関する注意事項をご確認ください。●瑕疵保険延長料金無料について：10年後の瑕疵保険を延長する際に発生する点検・検査費用・保険料約80,000万円分をお客様に代わって当社が負担するものです。但し、瑕疵保険延長時に必要なメンテナンス工事(お客様負担)を受けていただくことが条件となります。●家サポかけつけサービスについて：住まいの緊急トラブル24時間サービス(以下「かけつけサービス」)は、株式会社ラストワンマイルに業務委託しております。玄関鍵、水まわり、窓ガラスのトラブルが発生した場合、「かけつけサービス」専用ダイヤル宛にお電話をいただくことで、現場のかけつけ及び一次対応(応急処置60分以内)を無料で対応致します。但し60分を超える一次対応及び修理・交換は別途有償で追加料金が発生する場合があります。また、ご相談の内容や交通状況、エリアによっては現地へかけつけられない場合もございます。電気・ガスのトラブルに関しては24時間電話サポート致します。尚、ご利用通話料はお客様の負担となります。詳細は、家サポサイト利用規約(別記2)「かけつけサービス」のご利用に関する注意事項をご確認ください。●家サポ点検・検査について：当社が提供する点検・検査は、株式会社日本住宅保証検査機構、ハウスプラス住宅保証株式会社、株式会社住宅あんしん保証が運営する住宅点検・瑕疵保証延長検査事業とサービス連携運用しています。点検・検査項目につきましては家サポサイト利用規約(別記1)インスペクション実施要綱をご確認ください。※家サポサイト：https://owners.ki-group.jp/uchisapo/