

最高月商**2,730,000円**を売り上げた
メルカリストひろこ流メルカリ物販術

メルカリ物販 基礎編 (2)

講師：メルカリストひろこ



ひろこ流メルカリ物販の基本（2）出品レベルを上げる



メルカリのルールと マナー



メルカリのルールとマナー

「メルカリでの出品停止やアカウント停止」となる可能性のある行為についてまとめました。

今回は「特に気をつけてほしいこと」をとりあげました。

メルカリの規約に記載されていない裏情報もあります。

ルールをしっかりと押さえて、安全に気持ちよくメルカリ物販での売り上げをあげていきましょう。



売ってはいけないもの

商品削除、場合によってはアカウント停止！



売ってはいけないもの

▶コピー製品

偽のブランド品、正規品でないDVDやCDなど



▶著作権侵害になるもの

ディズニー、ジブリ、サンリオ関連商品は特に厳しいようです。

中古であっても出品しない方が無難。

売ってはいけないもの

▶危険物および安全性に問題があるもの

花火、火薬・使用期限切れの化粧品類・開封済みの衛生用品など

▶金券、商品券、お金

コレクションとしての古銭はOK



▶転売目的のチケット

自分が行けない場合「定価＋手数料（購入時の手数料＋メルカリ手数料10%）＋「送料」くらいの値段なら出品OKです。

売ってはいけないもの

▶法令に抵触するサプリメントや医薬品

アカウント停止のリスクがあるので、基本、出品しないでください！

▶タグのついていない下着

新品でもタグ付きでないとNGです。※専門業者でクリーニングをおこなった（証明が必要）ブライダルインナーは出品できます。

▶中に入っている商品が確認できない福袋

中に入っている商品がすべてわかるようになっていればOKです。



禁止事項



▶自分で撮影した写真以外の画像を使うこと

インターネットや他の出品者などの商品画像をコピーまたはダウンロードして掲載することは禁止されています。商品写真は必ず自分で撮影したのを使いましょう！

▶他の人の商品説明をそのまま使うこと

商品説明は自分で書きましょう！

▶返品や苦情を禁止表示すること

商品説明に「ノークレームノーリターン」や「返品不可」と記載するなど、返品や苦情の拒否をすることをメルカリでは禁止されています。

▶在庫のないものを出品すること

現物がないのに写真だけで出品することはメルカリで禁止されています。

▶オークション形式での出品

適当な価格で出品、「コメントでいちばん高い価格を提示された方におゆずりします」と商品説明で呼びかける行為。

▶メルカリ内での転売

メルカリで買った商品に高値をつけて転売すること。

サイズが合わないなどの理由で送料や手数料を上乗せして売るのはOKです。

メルカリ内の転売も、明確な理由をつけて高値をつけなければ、事務局からは転売とみなされないですが、買ったときの出品者からクレームが入る可能性があります。

メルカリで購入した商品を転売したい場合は、他のサービス（ヤフオク、ラクマなど）や、リアルなフリーマーケットで販売することをおすすめします。

メルカリユーザー間の非公式ルールやマナー

▶コメントに関するルール①

購入する場合、コメントしてから購入する

コメントしないで購入すると取引してくれない出品者がいます（出品者の独自ルール）。

▶コメントに関するルール②

何人かコメントが入った場合、最初の人に優先購入権がある

本来のメルカリルールではコメントに関係なく速く購入したものの勝ちとなりますが、コメントしないで購入すると出品者からキャンセルされることがあります。

▶取引メッセージ

出品する場合も購入する場合も、ともに取引メッセージを書かないと「残念だった」評価をつける人がいます。

もっと売れやすくなる 商品写真のポイント



売れやすくなる商品写真撮影のポイント

ポイント1) 商品をきれいにする

販売する商品である以上、商品をできる限りきれいにしてから撮影するのは基本中の基本！

ポイント2) 商品は床や畳に置かない

商品を床や畳に置いて撮影する人がいますが、汚く感じてしまうので避けましょう。

ポイント3) できるだけ明るいところで撮る

写真が暗いと商品の良さが伝わらないので、できるかぎり明るい場所で撮影しましょう。

ポイント4) 商品は画面いっぱいに撮る

写真にはなるべく余白を作らないようにしましょう。



売れやすくなる商品写真撮影のポイント

ポイント5) 商品写真はあらゆる方向から撮る

写真は正面、上、横、裏側（底の部分）、斜めなど購入者に商品が手に取るように分かるように撮ります。

ポイント6) タグがあればタグ、箱や付属品があればそれも撮る。

購入者のために、写真からできるだけ多くの商品情報が伝わるようにしましょう。

ポイント7) ダメな部分（汚れ、破れ、しみ、亀裂、ほつれなど）デメリットの部分も必ずわかりやすいように撮る

ダメなところを隠して出品するとクレームにつながるので、ダメなところを目立たせるように撮ります

売れやすくなる商品写真撮影のポイント

ポイント8) 商品を置く場所や周りをきれいにする

商品を置くテーブルなどがきれいでない、商品の良さが伝わりにくくなります。
商品の周りにもごちゃごちゃ物を置かないようにしてください！

ポイント9) 写真にサイズ、ブランド名、新品・・・などの文字入れをする

写真は必要以上に縁取りにこだわったり、装飾しすぎない方が良いでしょう。
文字入れする場合、文字の加工ソフトは無料アプリでたくさんあります。
メルカリアプリにも文字入れ機能がありますが、
フォントや加工度が限られます。



もっと売れやすくなる 商品説明文のポイント



商品説明文のポイント【メルカリリストひろこ流】

●タイトル

40文字以内で

- ・商品名・ブランド・商品の種類・サイズについて書きます。

例) チャンピオン半袖パーカー Mサイズ

●説明文章

1,000文字以内で

- ・タイトルに書いた内容・機能・商品の特徴やメリット・サイズ（大きさ）・商品の状態
 - ・素材・定価・タグがついているか？ついていないか？・箱やケース、付属品、説明書があるかどうか？・（ブランドの場合）買った時の箱や紙袋があるかどうか？
 - ・汚れ、傷がある場合はその箇所について・いつ購入したのか？
- といった内容を書いていきます。

商品説明文のポイント【メルカリストひろこ流】

●【超重要！】これは絶対書いてください

「自宅にペット、または喫煙者がいるかどうか？」

ペットの毛やペットの臭い、たばこの臭いはクレームになるので、該当する場合は絶対に書いてください！

書かないと悪い評価がつきます！



メルカリストひろこ流 メルカリ物販基礎講座

◀ Champion チャンピオン 半袖 パー… ⬆



Champion チャンピオン 半袖 パーカー

M / チャンピオン

♡ いいね!

💬 コメント 4



商品の説明

チャンピオン
半袖パーカー

Mサイズ

タグはついておりませんが
新品未着用です

【定価】 6900円 (税込7245円)

ペット、喫煙者はいませんが
自宅保管にご理解のある方
お願い致します

★色違いも出していますので
ご覧になってみてください！

🕒 半年以上前

商品の情報

送料込み

¥1,900

取引画面へ

◀ スキーウェア 130 SPALDING スポ… ⬆

商品の説明

スキーウェア 上下セット

メーカー: SPALDING

サイズ: 130cm

【上着】

- ファスナー付きポケット4つ
- 帽子ゴム付き
- 左腕にチケットを入れるポケット付き
- 裾ゴム付き
- 袖口ゴム入りマジックテープも付いているので
雪が入りにくい設計

【ズボン】

- サスペンダー取り外し可能
- ウエスト調節可能
- ファスナー付きポケット2つ
- 裾がゴム付きなので雪が入りにくい設計

1回着用してホームクリーニング済です

目立つ汚れや傷はございませんが
素人判断ですので神経質な方はご遠慮ください

スポーツウエア

スキー

スノボ

スノーボード

ソリ遊び

雪遊び

🕒 4ヶ月前

送料込み

¥3,500

取引画面へ

さらに売れやすくなる！【メルカリリストひろこ流】

商品説明文のポイント

- **#ハンドルネーム+〇〇〇 ←1番最初に入れます**

例) #hiroko財布 #hirokoGUCCI

- **タイトル**

新品、希少、レア、セール中など入れると良いです。

- **サイズ**

縦×横×奥行き 洋服は表記以外に着丈、身幅、肩幅、袖丈を記載

- **付属品**

箱、ケース、タグ、などある場合

●状態

- ・新品未開封・新品ですが撮影のために開封しました
- ・未開封ですが変色があります
- ・USEDで汚れキズあります（明確に分かりやすくその箇所も記載）
- ・USEDで毛玉あります・ジャンク品など

●発送時の梱包材はリサイクルを使う場合

「梱包材はリサイクルの緩衝材や段ボールを使います」と表記

●その他注意事項

カテゴリーはどこに出しても構いません。

例) ポルシェの灰皿：普通は生活雑貨を選択すると思いますが
外車のカテゴリーに出品しても全然OKです。



もっと売れやすくなる 商品販売価格のポイント



商品販売価格の決めかた

メルカリでの出品価格をいくらにするか？は自由です。

特に決まりもありません（チケットなど転売とみなされる商品以外）。

出品する商品をより早く高く売りたい場合、出品価格次第で売れるまでの

時間や販売利益が大きく変わってきますので、出品価格の決め方はとても重要になります！

●メルカリ価格

実はメルカリでは、他のフリマアプリとは違う「メルカリ価格」とでも言うような、

特有の価格があります。

【メルカリリストひろこ流】

出品価格設定のポイント

▶不用品を売る場合

・定価や販売価格を調べる

新品の定価なら、アマゾン、楽天、ヤフーショッピング、価格.comなどで、定価や販売価格を調べてみましょう。

【新品の定価を調べる理由】

新品の定価を商品説明に入れる方が、定価とメルカリ販売価格を比べやすいので、売れやすくなります。中古品を売る場合でも新品の定価はできるだけ商品説明に入れましょう。

メルカリで販売したい中古品の価格は基本、メルカリ内を参考にします

【メルカリリストひろこ流】

出品価格設定のポイント

- メルカリ内で探し出した商品の金額と同じ、もしくは少し高めの価格をつけます。
それが、メルカリ特有の売れやすい価格になります！

すぐ売りたい場合は、金額を少し安くして出品するだけで売れやすくなります。



【メルカリリストひろこ流】

出品価格設定のポイント

①今回探し出した商品の金額 = メルカリ内の相場

メルカリ内の相場が分かるようになることで、今後の仕入れの時に役に立ちます。

②少し高めの価格をつける理由

- ・少しでも高く売るため
- ・値下げ交渉に入る場合に備えて
- ・売れない場合価格を下げていく方法がとれる

最新の価格戦略【メルカリリストひろこ流】

●まずは「**この価格では売れないだろう**」というくらいの高値をつけてみて、毎日少しずつ下げていく方法もあります。

高い価格の方が売れやすいこともあります。安いから売れるわけではありません。

「高価格 = 高品質」 「低価格 = 低品質」というイメージを持つお客様もたくさんいます。特に自分で自信がある商品は、できるだけ高い価格で出品してみましよう。

●メルカリを始めたばかりで評価数が少ない（以下）方は、まず利益より評価数を稼ぐことを優先しましょう。

評価数100までいかななくても100に近づくほど売れやすくなるのがわかると思います。

梱包・発送に関する 注意事項



【注意】空輸できない商品について

遠方への発送の際に空輸ができない商品があります。

▶航空機による輸送ができないもの
(ヤマト運輸)

お荷物の内容物をご申告ください

- 危険物の輸送は法律で禁止されています。
- 2019年4月1日の商法改正^(※)により、ご依頼主様が危険物を無申告で送り事故等が発生した場合、**ご依頼主様が損害賠償を請求される可能性**があります。
- お届けが1日以上遅れる場合があります。(※)商法第572条規定

航空機による輸送ができないもの

花火・クラッカー・発煙筒・ 弾薬など  <small>※区間によってはお客様の取り扱い内容ができません。</small>	ダイビング用ボンベ・ カセットコンロ用ガスなど 	ライター・化粧品・香水・ ヘアスプレー・マニキュアなど 
マッチ・炭など 	小型酸素発生器・ 過酸化化物・漂白剤など 	殺虫剤・農薬・染料・消毒剤・ 除草剤など 
薬事法に規定する医薬品または 医療用器具に装着されている物質など 	液体バッテリー・蓄電池・ UPS・水銀など 	磁石・救命用具・石油ストーブ・ リチウム電池(単体)など 
漂白剤 	石油ストーブ 	ライター・カイロ・スプレー・ 化粧品は入っていませんか? ゴルフバックや スーツケースの中身に 特にご注意ください。 

上記のような品目や
マークのある段ボール箱は、
内容物にかかわらず航空機に
よる輸送ができません

その他①

 「リチウム電池ラベル」が外箱に印刷
またはシール貼付がされている場合は
航空搭載可能です。
 ●パソコン・携帯電話・デジタルカメラ・ゲーム機

その他②

 液体物を送る場合は、液体名を
送り状の品名欄に必ずご記入
ください。

航空搭載に該当する区間にお荷物を送る場合、「お荷物の申告書」にご署名をお願いしております。

【注意】空輸できない商品について

▶航空機による輸送ができないもの (郵便局)

航空機による輸送ができないもの

※ 郵便物・ゆうパック等としてお取り扱いすることができないものも含まれています。

※ 物品名は例です。

<p>1. 火薬類 EXPLOSIVES</p> <p>花火 クラッカー 弾薬</p> <p>他に、火薬、照明弾、発煙筒、信管、点火コード、エアータウンフレーター等</p> 	<p>2. 高圧ガス COMPRESSED GASES</p> <p>ライター用補充ガス ダイビング用ボンベ キャンプ用ガス カセットコンロ用ガス スプレー缶</p> <p>他に、消火器、酸素ボンベ、ガスライター、ガスシリンダー等</p> 	<p>3. 引火性液体 FLAMMABLE LIQUIDS</p> <p>オイルライター 液体接着剤 化粧品 ペイント類</p> <p>(香水、マニキュア等、液体状で、アルコール分が24%超のもの) 他に、アルコール、ガソリン等</p> 
<p>4. 可燃性物質 FLAMMABLE SUBSTANCES</p> <p>マッチ 炭</p> 	<p>5. 酸化性物質類 OXIDIZING SUBSTANCES</p> <p>小型酸素発生器 過酸化物 / 漂白剤</p> 	<p>6. 毒物類 (※1) Toxic and infectious substances</p> <p>殺虫剤 農薬</p> <p>他に、水銀化合物、伝染性病原菌、バクテリア、ウイルス、医療系農薬等、診断用標本</p> 
<p>7. 放射性物質 RADIOACTIVE MATERIAL</p> 	<p>8. 腐食性物質類 CORROSIVES</p> <p>液体バッテリー 水銀</p> <p>他に、塩酸等</p> 	<p>9. その他の有害物件 (※2) Miscellaneous dangerous goods</p> <p>磁性物質 エンジンなどの燃料を使用する機器 リチウム電池 (※3)</p> <p>他に、ドライアイス、アスベスト、人に不快感を与えるような臭気性、有毒性をもった物質</p> 