

パート・アルバイト 戦力化セミナー



事務所紹介



社会保険労務士法人あいパートナーズ
代表：岩本浩一

事務所名	社会保険労務士法人あいパートナーズ
所在地	〒790-0067 愛媛県松山市大手町1丁目8-20
代表	岩本 浩一
TEL	089-909-9094
FAX	089-909-9095
URL	https://www.office-iwamoto.jp/

平成18年に社会保険労務士として独立開業し、平成28年11月に社会保険労務士法人あいパートナーズとして法人化。

現在は通常の社会保険労務士業務だけでなく、採用定着のコンサルティング、退職金のコンサルティングを行っている。

話題のニュース

中小企業の人手不足7割 過去最悪

(2023年7月 3120社 日本商工会議所調べ)

■状況

うち64%が「非常に深刻」「深刻」

特に、介護・看護、宿泊・飲食、運輸・建設

■対策

賃上げした 72.5%

柔軟な働き方 20.0%弱



話題のニュース

(日本経済新聞より)

東京都内の企業「正社員が不足」55% 過去最高水準

東京

+ フォローする

2024年3月26日 17:30



帝国データバンクが実施した人手不足に関する企業アンケートによると、東京都の企業で正社員が「不足」と感じていると答えた割合は55.3%だった。3年連続の増加で過去最高水準となった。物価高に伴う社会的な賃上げ要請に十分に対応できない企業が多い。

人が全然足りないんです。
どうしたらいいですか？



社長！

ではどんな人が欲しいんですか？

- 若い人で
- 経験者がいい
- 気が付く
- 自分から進んで仕事をする
- コミュニケーション良好



こんな人は
この世にいない

人が足りないのはなぜ

集まらない

辞めていく

その人手不足問題は

この街の小さな働き手である
パート・アルバイトさんを
戦力化することでどうですか？



■中小企業の社長さんにはこれをよく言われます

「パートさんは戦力にならない」

- お子さんのいるパートさんはすぐ休む
- 年上パートは動かしにくいからイヤだ
- 学生は卒業して辞めて行っちゃうしな
- 毎日来ないと仕事覚えられないからムリ

社会経験ある
即戦力に近い人

必要な時間だけ来てくれる

社保いりません

「採用するための5つの質問」

- どの部門が足りませんか？
 - どの曜日どの時間帯が足りませんか？
 - 誰を狙いますか？
 - その人たちが働く上で困ることは何ですか？
 - あなたの会社で働くメリットは何ですか？
-

みなさんのこの先



リーダーとして
後輩指導



動きが
よくなる



即辞めせず
定着する

応募
増える

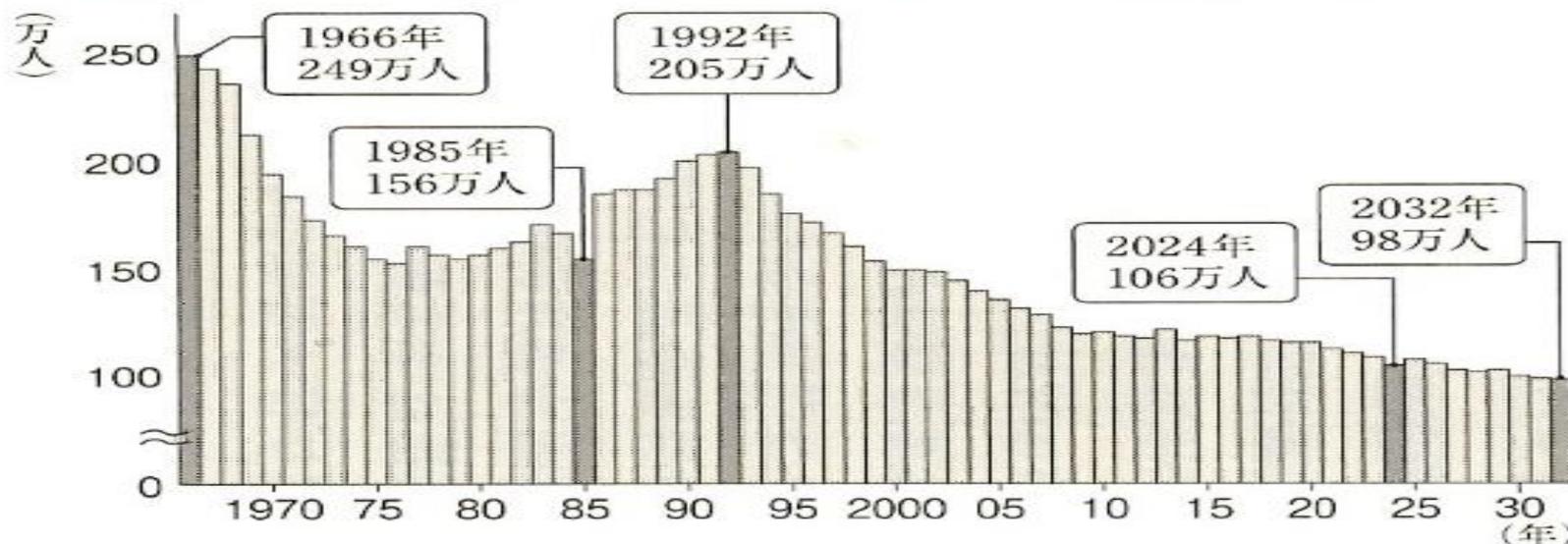


パートアルバイト現場のこの先



大学生アルバイト絶滅

18歳人口の減少は大学にとって死活問題



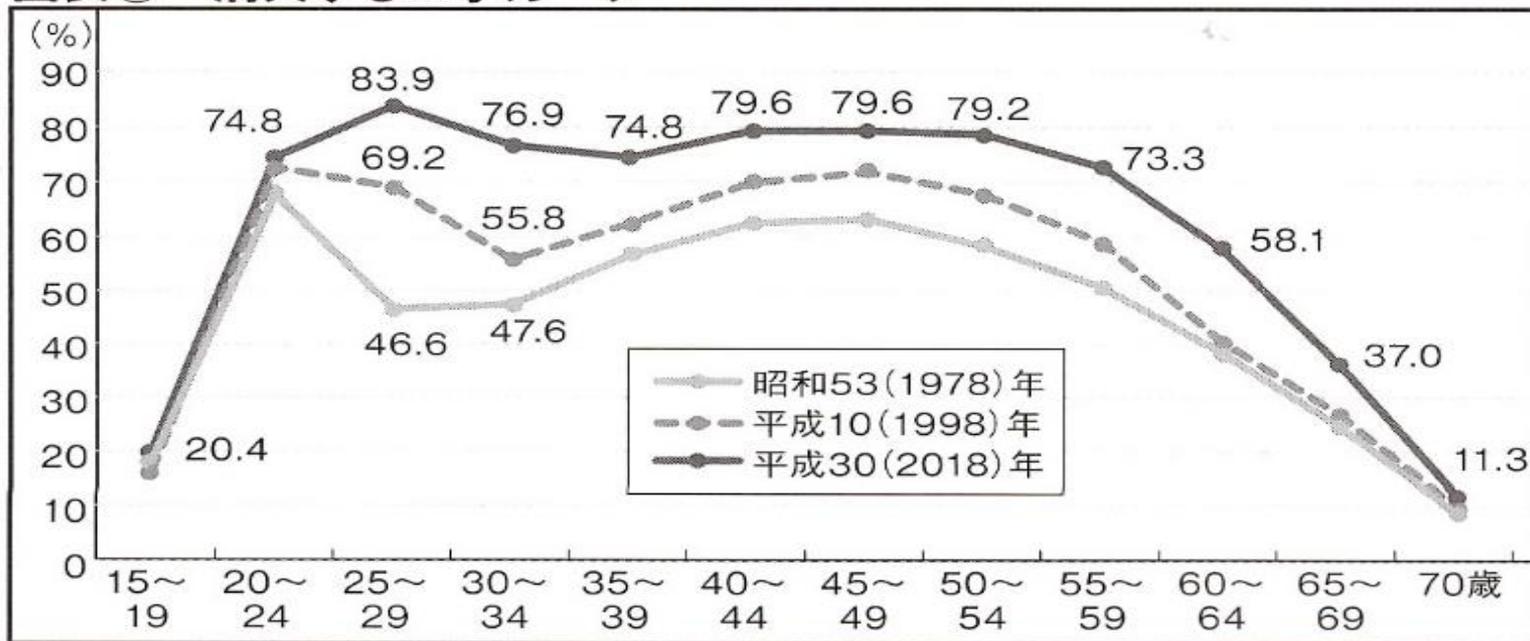
実績値は文部科学省「学校基本統計」、推計値は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」(2017年)より

パートアルバイト現場のこの先



若い主婦パート絶滅

図表③ 消失するM字カーブ



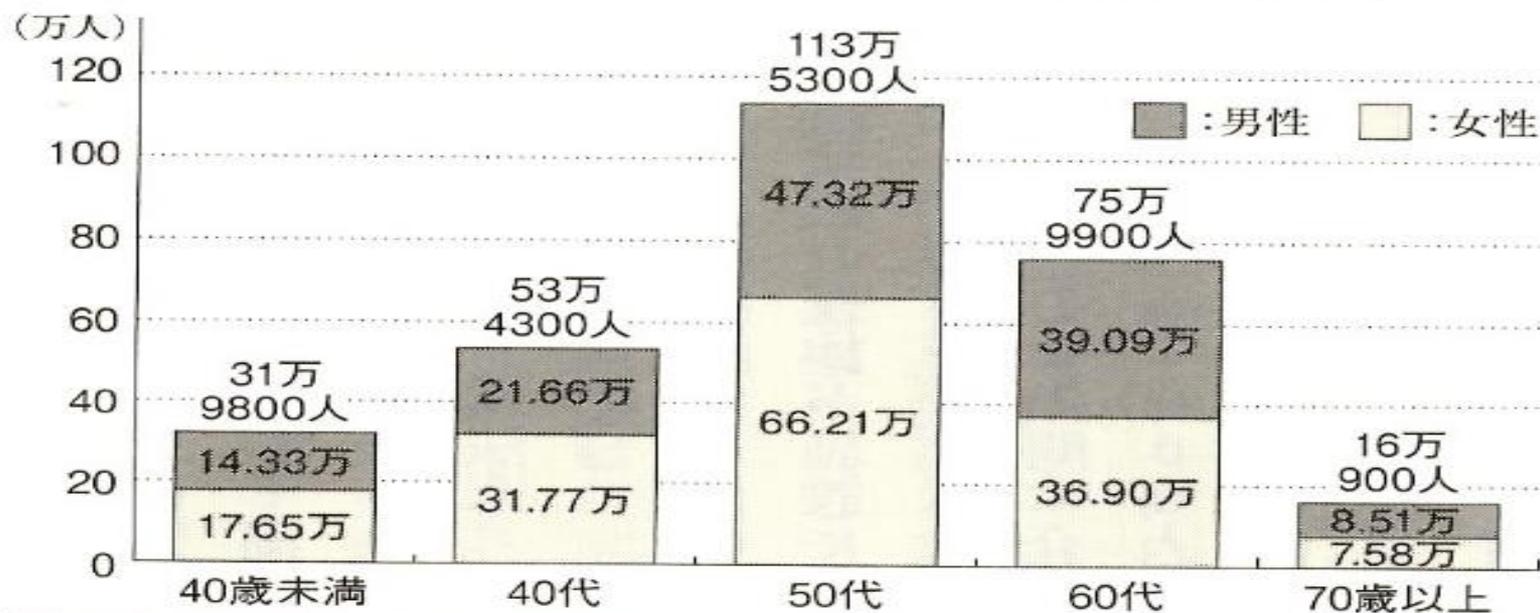
(出典：総務省労働力調査)

パートアルバイト現場のこの先



中年パート介護離職

働きながら介護をしている人は50代が最も多い



総務省「就業構造基本調査」(2012年)より

パートアルバイト現場のこの先



地方も最低賃金1,000円超は当然

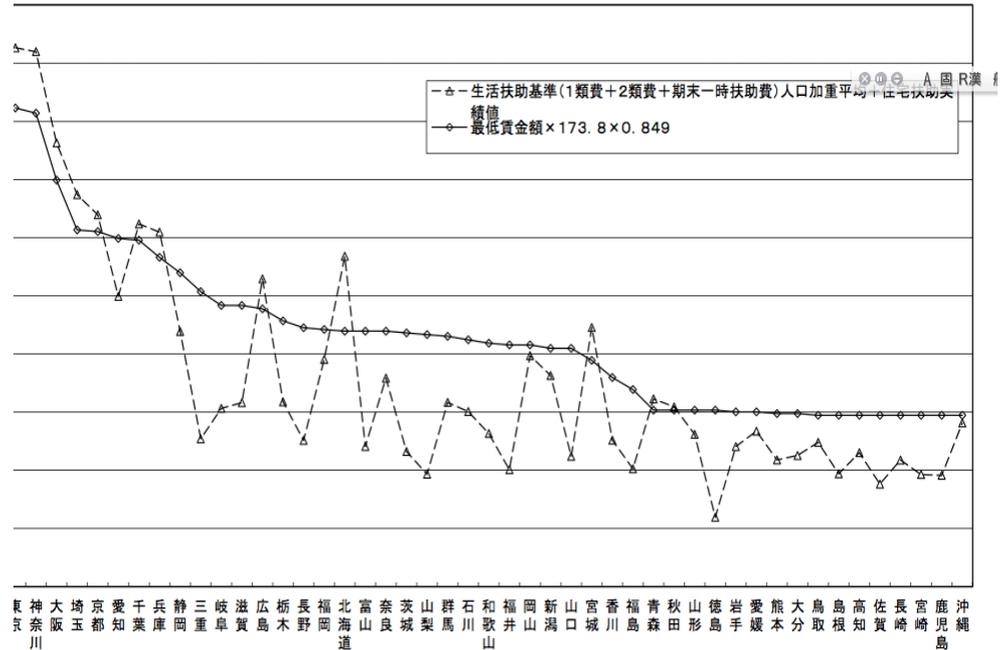
全国加重平均

961円 → 1004円

- ...47円引き上げ
- ...46円引き上げ
- ...45円引き上げ
- ...44円引き上げ
- ...43円引き上げ
- ...42円引き上げ
- ...41円引き上げ
- ...39円引き上げ

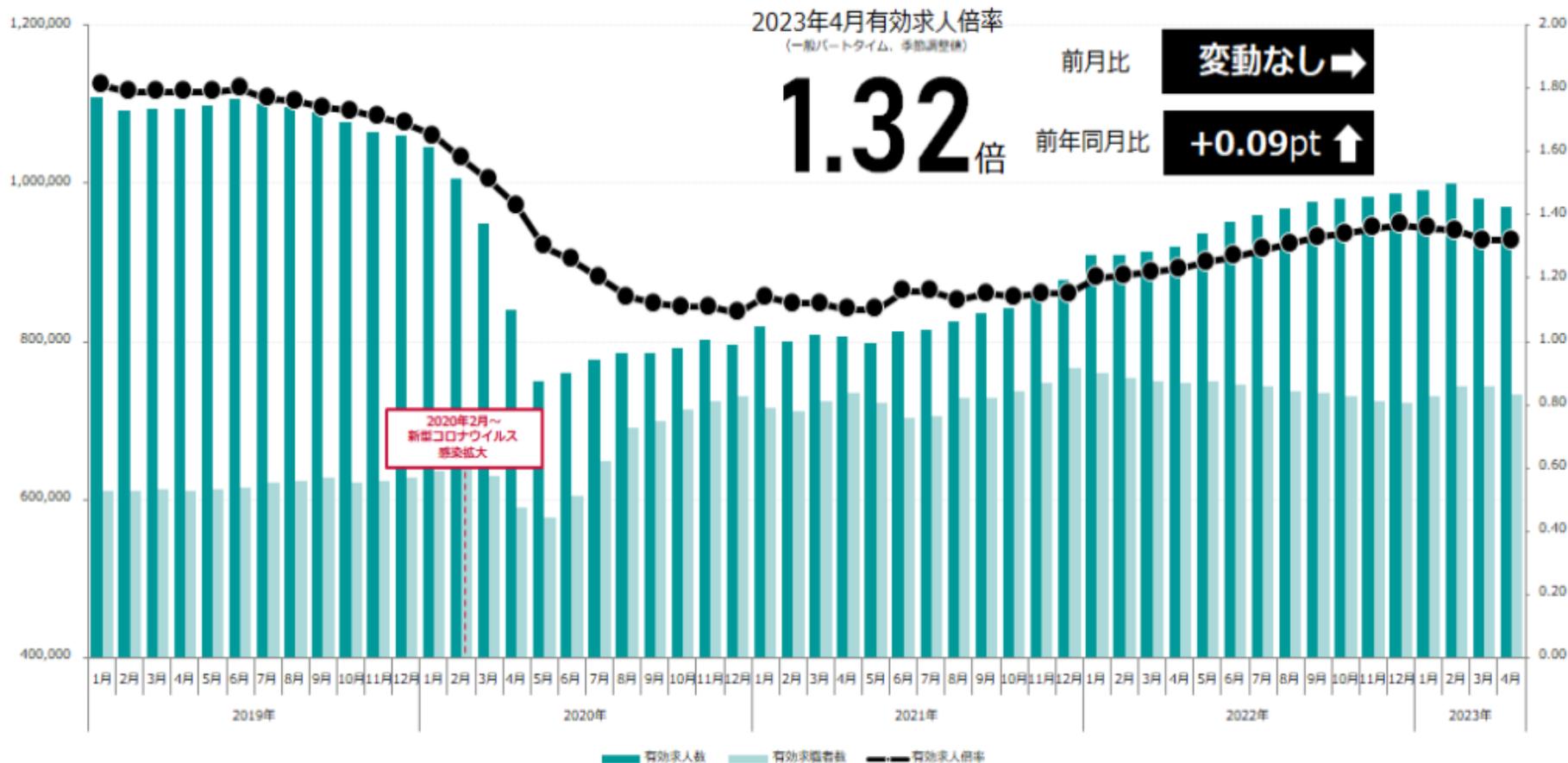
										898 青森	960 北海道						
										897 秋田	893 岩手						
										900 山形	923 宮城						
										931 新潟	935 群馬	900 福島					
										931 福井	933 石川	948 富山	1028 埼玉	954 栃木			
										928 山口	904 島根	900 鳥取	1008 京都	967 滋賀	948 長野	938 山梨	953 茨城
										970 広島	932 岡山	1001 兵庫	1064 大阪	950 岐阜	1113 東京	1026 千葉	
										898 長崎	900 佐賀	941 福岡					
										898 熊本	899 大分						
										897 愛媛	918 香川						
										897 高知	896 徳島						
										929 和歌山	973 三重	984 静岡					

生活保護(生活扶助基準(1類費+2類費+期末一時扶助費)+住宅扶助)と最低賃金



①生活扶助基準(1類費+2類費+期末一時扶助費)は12~19歳単身である。
 ②生活扶助基準は冬季加算を含めて算出。
 ③生活保護のデータ、最低賃金のデータともに平成22年度のもの。
 ④0.849は時間額642円で月173.8時間働いた場合の平成22年度の税・社会保険料を考慮した可処分所得の総所得に対する比率。

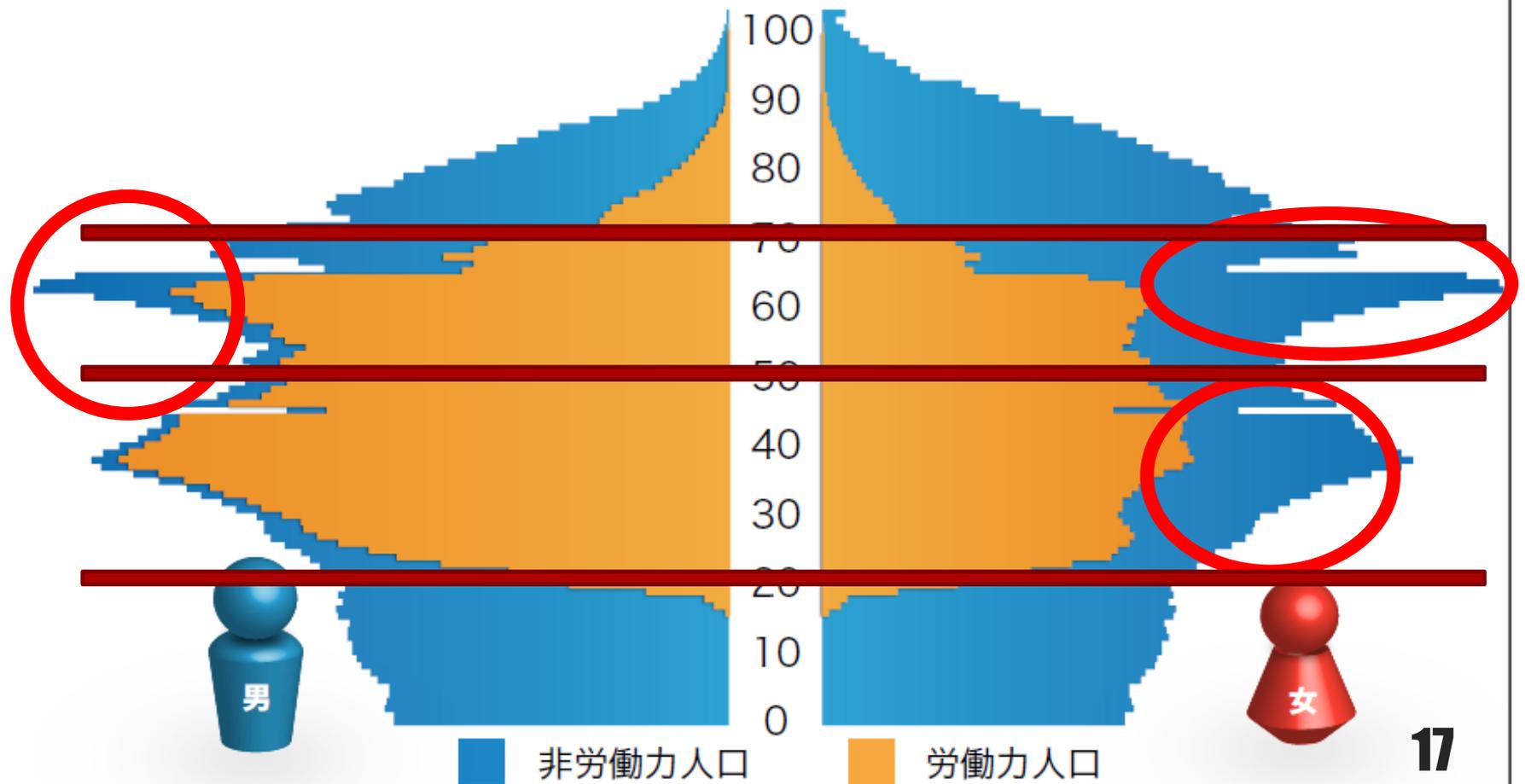
2023年パート有効求人倍率の変化



「人手不足」 → 「人不要」 → 「人手不足」

☑誰をねらうか 日本の人口統計から見ると

結論：ママさん・シニア・(外国人)

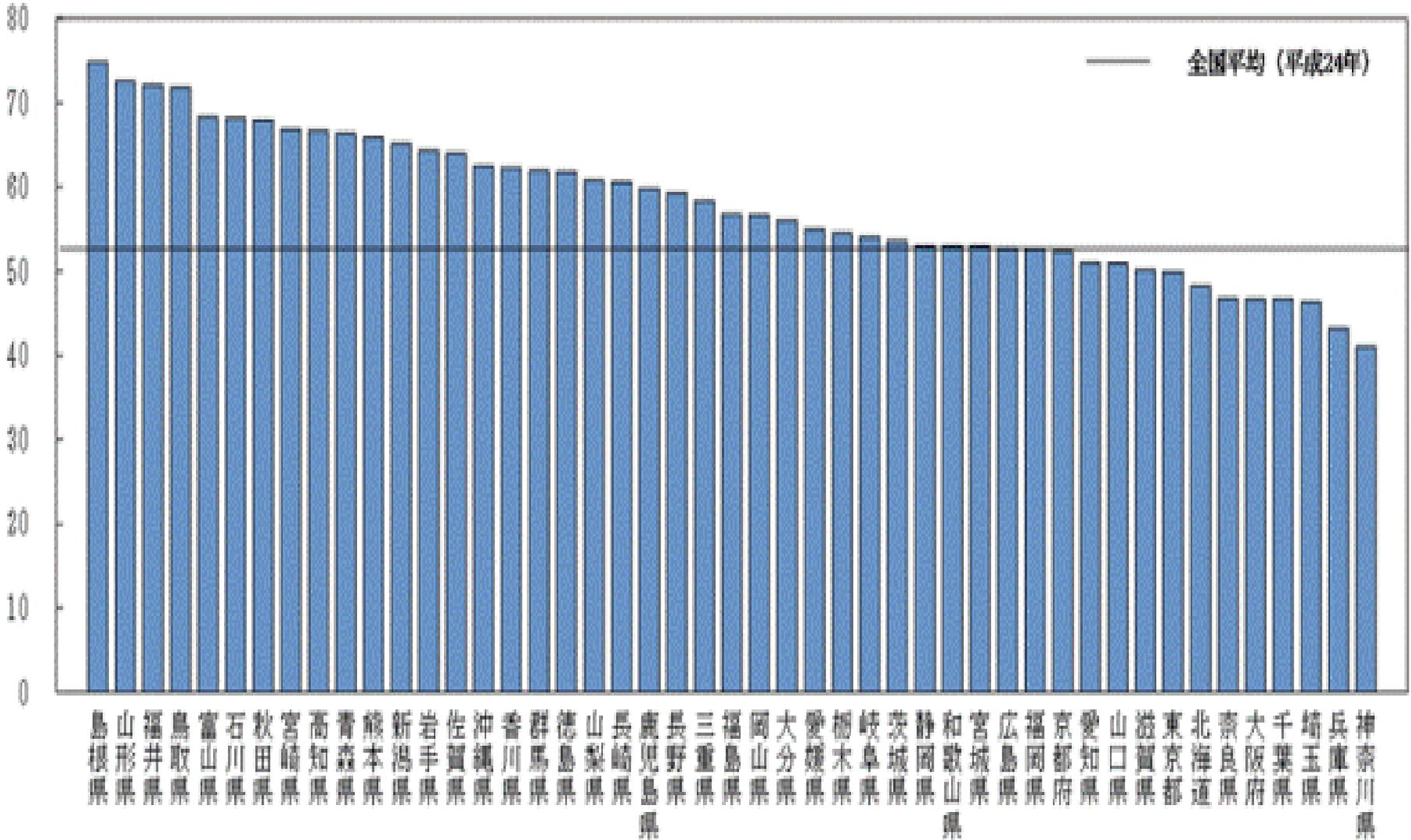


参考資料：総務省統計局「労働力調査」/ 国立社会保障・人口問題研究所より算出

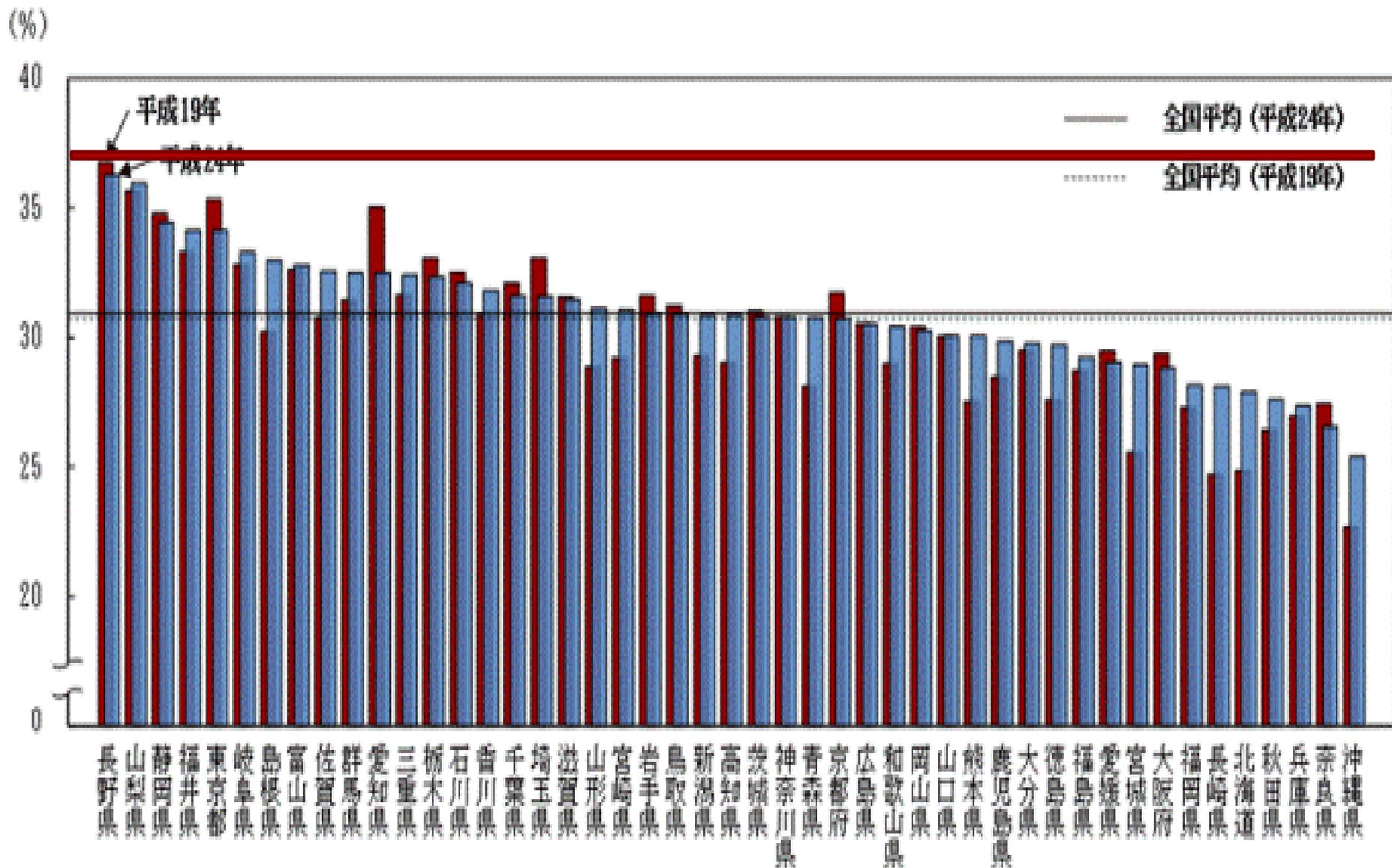
(参考)25～44歳ママさんの有業率—平成24年総務省統計局しらべ

※小学校入学前児のいる女性

(%)



(参考) 60歳以上女性の有業率 —平成19・24年— 総務省統計局



「誰をねらうか」ここまでのおさらい

☑ 従来のターゲット層は狭き門

× 土日遅番長時間入る気の付く若いフリーターの可愛い女子

☑ 他社が避ける層を先手必勝

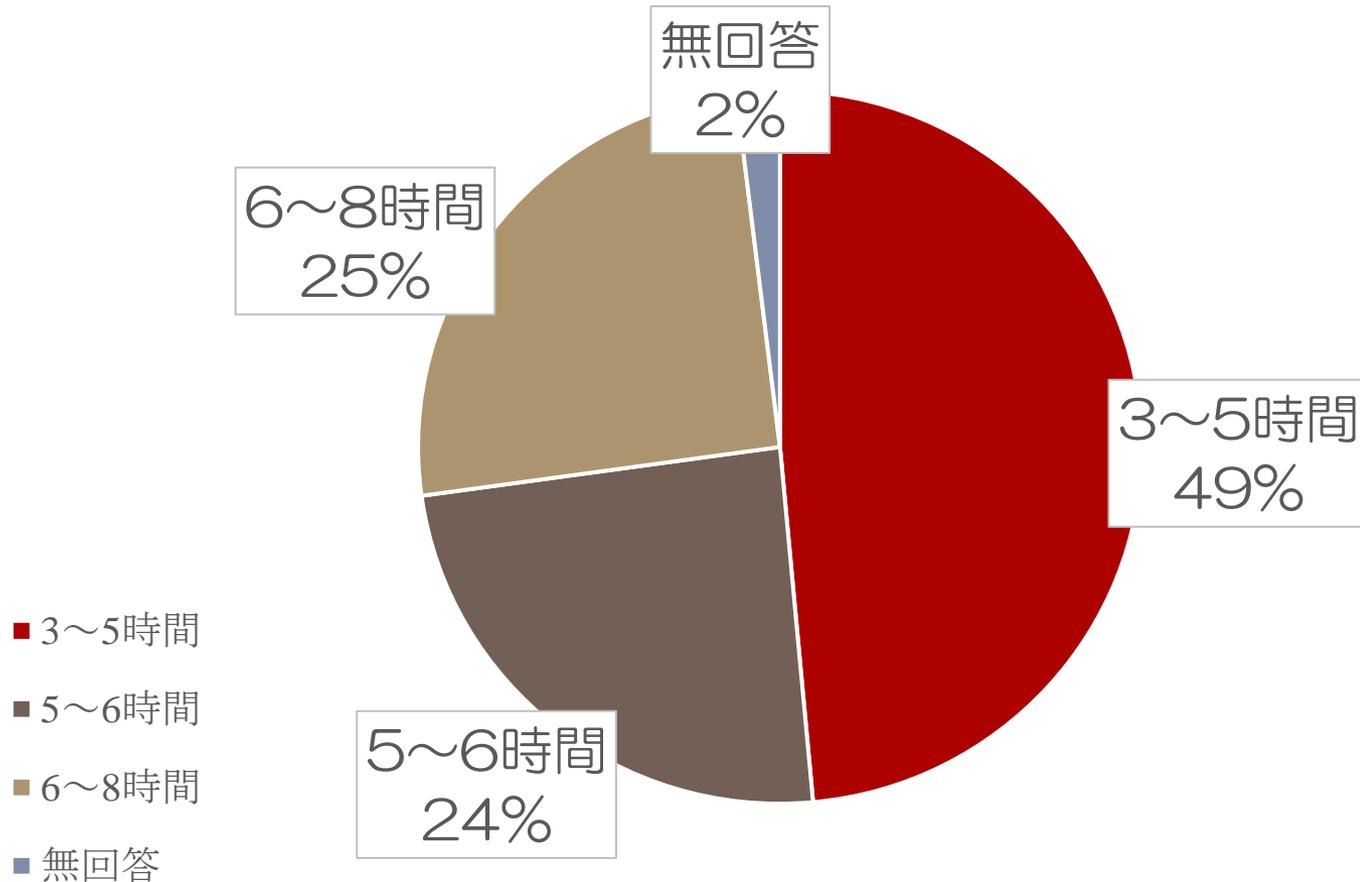
○ キーワードは「女・老・外」

☑ 組み合わせで欠点を補強

- 若いママさんは、急に休む・土日遅番×→中高年シフト
 - 中高年さんは、機械操作×・長時間×→短時間シフト
 - (例) 休みあえるようにお助けポイント制度
-

～相手を知らずして打ち手なし①～

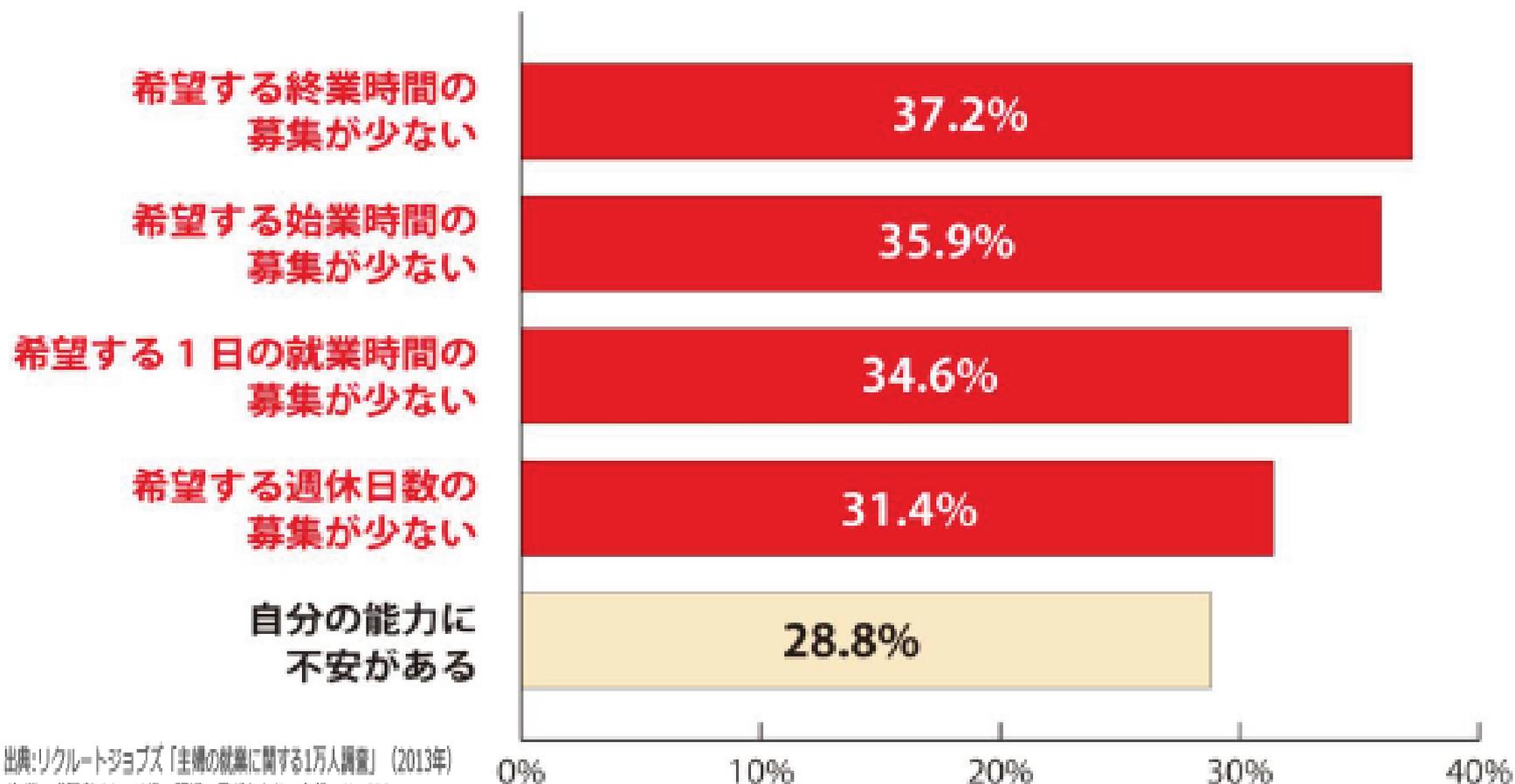
「どれくらい働きたいですか(就業可能時間)?」



出典：ココノチカラ調べ お見合いフェスタ2014にて103名回答（松本市にて）

～相手を知らずして打ち手なし②～

働けていない理由は「時間」「日数」



出典:リクルートジョブズ「主婦の就業に関する1万人調査」(2013年)
/無業・求職者 20~49歳の既婚・子どもありの女性: N=690

～相手を知らずして打ち手なし③～

パートアルバイトさん3大特徴

①短期・短時間

- ・社員は生涯動機（年収・知名度・安定度）で仕事さがし
- ・パートアルバイトさんは→通えるところ・短時間・少日数

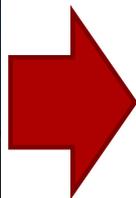
②商圏内のお客さま

- ・商圏を知り尽くしているから→戦力になる。
- ・近場生活者だから→狙って募集する。ちゃんと働いてもらう。

③仕事より本業優先

- ・仕事の意識低いダメな人たちではなく、
 - ・仕事が楽しくなれば必ずそのバランスは変わっていく。
-

求人実践編 左は突っ込みどころ満載です！添削してみましよう。



**業務
内容**

商品の販売、レジ接客、発注
商品補充、清掃など

急募！週3日～大歓迎！！

土・日・祝入れる方

6:00～9:00 750円

9:00～17:00 750円

17:00～22:00 750円

〇〇店

TEL00-000-00

店長〇〇まで

ビフォー

アフター

業務拡大
につき

スタッフ募集!



仕事内容

食品・日用雑貨の 仕分け業務

- ★学生さん、主婦(夫)の方歓迎!
- ★フォークリフト免許ある方も歓迎!

〈時給:780円~1,000円〉

- 時間/①9:30~17:30 ②10:00~14:00
③13:30~18:30 ④8:00~12:30
※上記時間内でご相談に応じます。
- 休日/シフト表による *日曜祝日出勤できる方
- 勤務地/
- 待遇/各種保険、マイカー通勤可



お子さんが小さい
ママさんも安心して
働ける会社を
めざしています。

ファミリーサポート(お子さんのお世帯や送迎等)
費用応援します。 初心者さん
でも安心

- お仕事/食品・日用雑貨の仕分け
- 時給/780円~1,000円
- 時間/8:00~18:30の中で
働いてみたい時間・曜日・
日数をご相談ください。
- 場所/豊科高家
- 待遇/各種保険・マイカー通勤可

土日祝
働きたい

平日
働きたい

学校の
時間割に
合わせたい

夕方・土日の採用成功例

豊科
高家

おかげ様で業務拡大につき

スタッフさん 募集!!

お仕事

食品・日用雑貨の
仕分け

仕事帰りに
もうひと働き
したい

学校の
時間割に
合わせたい

土日だけ!
平日だけ!
働きたい

- 時給 / **780円~1,000円**
- 時間 / 15:00~20:00の中で
働いてみたい時間・曜日・
日数をおしえて下さい。
一緒に考えます。

- 場所 / 豊科高家
- 待遇 / 各種保険・マイカー通勤可

 **初めての方でも安心です。
すぐできるようになります。**

連絡先

TEL0263-

担当
大木まで

まずはお気軽にご相談ください(平日9:00~17:00)

ストアスタッフ募集

あなたの働いてみたい



月火水木

曜日

金土日



日数

● **ご相談ください
一緒に考えます♪**

仕事内容についても
お気軽にご相談
ください



お子様の学校行事や
急な病気の際に
やりくりしやすい様
応援します。



時給

   **円~** (5:00~22:00)

   **円~** (22:00~5:00)

お問合
せ先

担当

TEL

店

あなたのご応募お待ちしております

ターゲット ママさん & シニアのみなさん(新聞求人)

渡田
山形・本幸川
三郷・土居
有明方面のみならず、いかがですか?

小中高生の
ママさん大活躍中!



クリンネススタッフ

子育てや介護などおうちの悩みも
職場のみんなまで助け合えば
吹っ飛ばしますね♪

お昼まで
の勤務OK

～ 新人さんをひとりぼっちにさせない、あったかい職場なんです～

勤務地

市の病院

- お仕事 / 入院患者さまのお部屋をきれいにし、気持ちよく過ごしていただけるようにするのが私たちの仕事です。患者さまに「ありがとう」と言ってもらえる、やりがいのあるお仕事です。
- 時間 / 9:00～15:00の間で働いてみたい曜日、日数、時間をどうぞお聞かせ下さい。例えば「午前中だけ働きたい」など、一緒に考えます。
- 時給 / 800円～
- その他 / 交通費あり。制服お貸しします。各種保険完備。

おうちの
手の離れた
お父さん・お母さん
大活躍中!!



まずはお気軽にお電話ください

広告No.IS160131-1

ターゲット 中高年のみなさん(新聞求人)

清掃スタッフ募集

定年退職された方、前職の
経験とお力をぜひお貸してください。

元気な60代70代の方が活躍中です。

勤務地

新

病院 2月1日開院(予定)

【仕事内容】 病院内の清掃

【勤務時間】 9:15~19:00の間で働いてみたい時間、曜日、日数を
ぜひお聞かせ下さい。一緒に考えます。

【給 与】 時給750円~800円

【待 遇】 各種保険完備、制服貸与、交通費支給



医療関連サービス実績ナンバーワン企業

広告No.IS160131-2

「何を伝えるか」ここまでのおさらい

☑ みんなが気にする3つ

○「時間」「曜日」「回数」ぜひご相談ください風に！

☑ ターゲットの困り事はなにか

- 家族の急な体調不良→欠勤早退できるか
- 参観日や運動会など行事→行けるか
- シニアは長時間・機械操作→自信がない
- 外国人さんは日本語→完ぺきではない

☑ お決まりのセリフ禁止

× 急募 × 応相談 × 1日5時間・週3日

求人実践編 左は突っ込みどころ満載です！添削してみましょ。

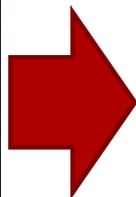


スタッフ募集中

業務内容 商品の販売、レジ接客、発注
商品補充、清掃など

急募！週3日～大歓迎！！
土・日・祝入れる方

6:00～9:00	750円	〇〇店
9:00～17:00	750円	TEL00-000-00
17:00～22:00	750円	店長〇〇まで



スタッフ募集中

業務内容 商品の販売、レジ接客、
発注、商品補充、清掃など

**初心者さん
大歓迎**
ていねいに教えます♪

まずはお気軽に
お問い合わせ
下さい♥

働いてみたい
時間・曜日・回数
ぜひ
ご相談
下さい!!

時給
750円～

●○店
Tel.
00-0000-0000
店長 ○●まで

ポイントは、出会いを増やし、選ばせていただく

求人をも成功させる方法いっぱいあります 7ステップチェックシート

ステップ	何をするか	たとえば	やった チェック
ステップ①	職場イメージの改善	働きたいと思ってもらえるイメージに！	
ステップ②	退職者・面接済み者リストの活用	ワケありではない退職された方に電話 条件があわず採用しなかった方に電話	
ステップ③	今いるスタッフに紹介を頼む	友人・知人の紹介。外国人は友人ルート ※紹介料（少額5000円程度、即渡し）	
ステップ④	店内でのお客様への口コミ活動をする	お客様ご本人のスカウト、知人を紹介 店内ポスター（店頭・トイレ・レジ周辺・カゴ）	
ステップ⑤	地域の人脈を活用	今いるスタッフの出身校、大学の部活クラブ、文化教室など	
ステップ⑥	地域へ告知活動する	ポスター・チラシを地域に（駅、バス停、店頭、学校周辺、お風呂屋さん、美容院、町会 掲示板、周辺住宅街・全戸ポスティング） ハローワーク	
ステップ⑦	求人誌・新聞広告ホームページの活用	ママさん層→口コミ・求人誌・Web シニア層→口コミ・新聞 学生→口コミ・求人誌・Web	

人が足りない時の3大見直し点

 集まらない→集まるようにする

 辞めていく→辞める人を減らす

 誰でもできるようにする

- ・どこの工程で?いつ?人が足りないんですか?
 - ・それってどうしてもやらなくてはいけない作業なんですか?
 - ・他に代替できる方法、代替できる人はいないんですか?
-

パートアルバイトさん

即辞め防止対策

＜即辞め防止の肝＞



1. 人柄の良い先輩がちゃんとお世話する
2. 先輩パートさんがきちんと仕事を
教えられるしくみをつくる

すぐ辞められる現場の3T



とりあえず仕事できる人に付けるけれど、
その先輩は言い方がきつくて怖い。



とにかく教える時間はないので、
手伝いしながら何でも覚えてもらう。



とりあえず困ったときは、
「誰でも、何でも聞いてね」と放置。

結論

即辞め防止対策3ステップ



教える先輩をすぐそばに配備

- × 仕事できるけど、言い方がけっこうきつい人
- 辛抱強く思いやりがある人



人により言う事がちがう！を防止

- × 自己流を教える→後からの修正が大変
- 仕事のやり方＋教え方の基準(マニュアルで見える化)



ありがとう面談20分・年2回

- ここが良い！ ○ ここは変えて！
 - 困っていることないですか？
-

■パートアルバイトさんを戦力にするには 「とにかく明確に絞る」「段階を踏むこと」「組織化する」



上級PAさん

みんなのお世話

(熟練作業・販促計画・後輩
トレーニング)

上級さん上限 1500円
↑
上級さん下限 1310円



中級PAさん

日常作業

(日・週・月単位で行う日常業務)

(返品返金・交換・決済戻し処理ク
レーム対応・他店応援など)

中級さん上限 1300円
↑
中級さん下限 1020円



初級PAさんトレーニング

毎日何回も繰り返す作業

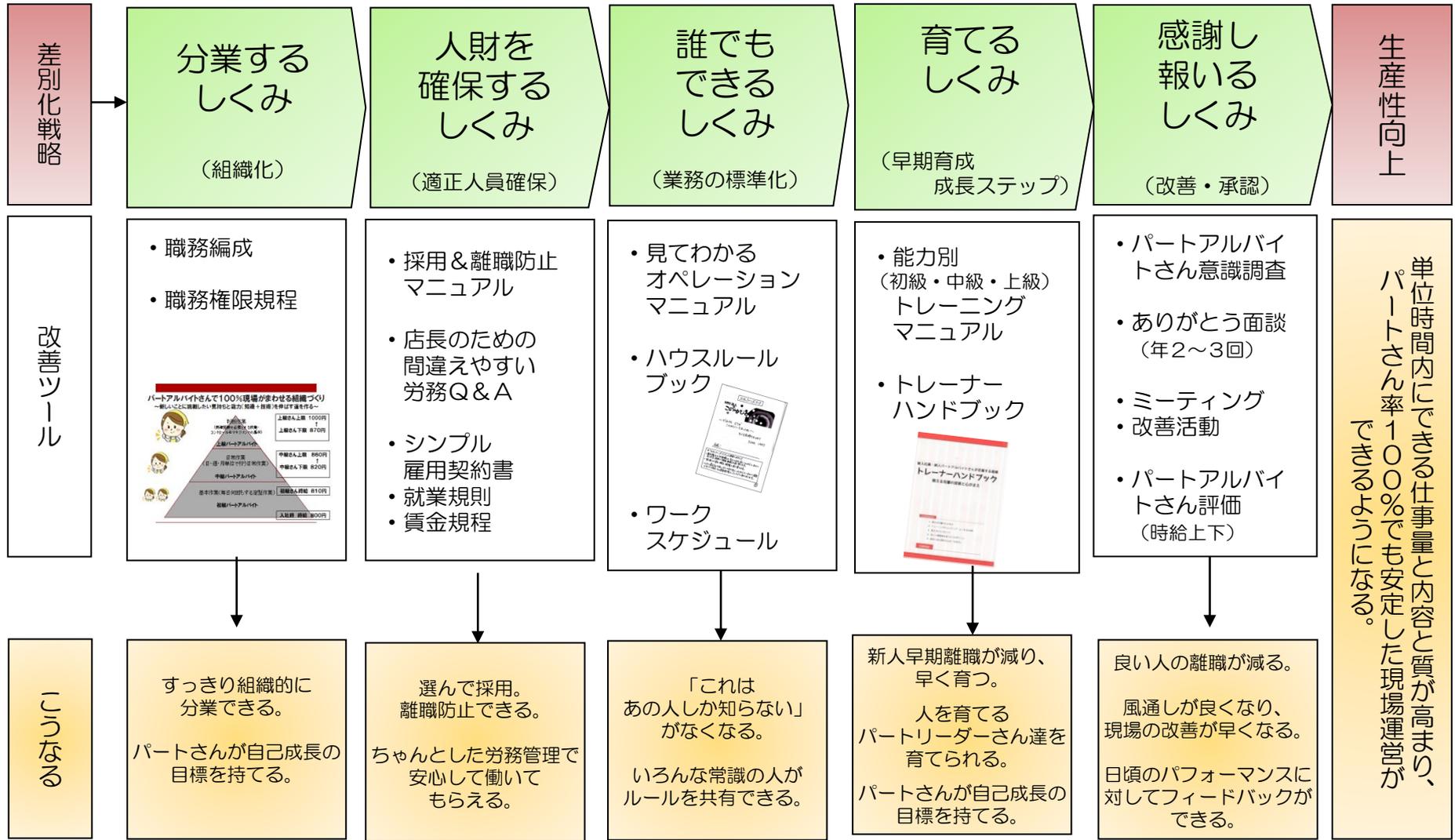
判断少なく・定型

(基本レジ接客・商品管理・清掃など)

初級トレーニング修了
時給 1010円

入社時 時給 1000円

パートアルバイトさんで100%現場が安定してまわせるしくみ全体像



あなたなら
どうやって教える？

「テーブルをきれいに拭く」

上司の魔法が効く3つの条件

1. この会社でよかった
2. この人と働けてよかった
3. この人みたいになりたい

この3つが揃った時に「あなたのためなら」とやってくれます。
職場の仲間は、私たちのことをどう思っているのでしょうか。

～パートアルバイトさん活用企業の基礎知識 | 丁目 | 番地～

パートアルバイトさん3大特徴

①短期・短時間勤務

→だからこそ「×読む ○見てわかる」作業基準書にしないと誰も見ない

②商圏内のお客さま

→だからこそ、「ちゃんと」した基準をつくらないといい加減だと露見する

③仕事より本業優先

→だからこそ、働く上での基準をそろえないとみんなの常識は千差万別

■マニュアル5つの効果

- ①仕事の考え方、やり方の基準を決める（**当社の普通**はこれ）
 - ②短時間のトレーニングで一人前にする（**生産性**向上）
 - ③行動評価の尺度となる（**評価**基準）
 - ④仕事のバラツキ・ムダ・ムラ・ムリを小さくする（**改善**）
 - ⑤社内にノウハウを蓄積し横展開する（**多能工化**）
-

すぐ辞められないしくみづくり 見てわかる作業基準書をつくる

◆目的 見てわかる作業基準書をつくる。

◆ポイント

①作業項目

作業体系から持ってくる。

②作業目的

この作業は何のためにするのか。
目的のよくわからん作業はやめる。
人は目的がわかれば動き出す。

③達成基準

これ以上は全員やる合格の最低ライン。
会社：社長がお客様に約束する最低
ライン
社員：自分が会社から評価される評
価基準

④作業手順・注意点・コツ・ポイント

一番腕のいいスタッフのやり方をもとにする。

基本接客

7 お茶出しの仕方と片付け

作業目的

- お茶をお出しすることで、おもてなしの気持ちを表します。
- お客様の滞在時間を長くし、会話が弾むようにします。

達成基準

- タイミングを見計らい、効果的にお茶出しをしています。
- 清潔な容器でお茶をお出ししています。

1 タイミングのよいお茶出し

①以下のタイミングでお茶を出します

- ・イスに腰を掛けられた時
- ・接客中のスタッフから目配りされた時
- ・接客時間が長引いてきた時
- ・お客様や顔見知り客が来店された時
- ・加工や預り品の受け取りでの来店時

注意点 お客様が立ったままでの接客中のお茶出しは先輩の指示に従います。

2 準備

①取っ手を右側にして紙コップをセットし、お盆に乗せてお茶を注ぎます。



注意点 コップのつなぎ目が飲み口に来ないようにセットします。

コツ 多すぎず、少なすぎず、カップ八分目くらいが目安です。

3 お茶出し

①ひと言添えます。



注意点 お客様が飲みやすいよう、取っ手が右に来るようにします。

②音を立てないようにそっと置きます。

コツ お客様の顔の前をさえぎらないように右後ろから出します。

お二人で並んで座っている場合、両側から出します。

どうぞ、ごゆっくりなさっていただきますね。

26

すぐ辞められないしくみづくり 教える順番を決めておく

最初の3ステップが勝負

(7) 新人パート・アルバイト・ トレーニングプログラム (100円ショップの事例)

②段階	ステップ1	ステップ2	ステップ3	ステップ4	ステップ5	ステップ6	ステップ7
③学習目標	①店の雰囲気になれる。 ②次回はユニフォームに着替え、時間通りにタイムカードを押し、仕事の準備ができる。	①売場でお客様に挨拶ができる。 ②商品陳列ができる。 ③商品補充ができる。	①接客七大用語が言える。 ②接客の基本応対ができる。 ③袋詰めができる。	①アイドルタイムに一人でレジ接客ができる。	①発注の流れがわかる。 ②発注数の入力ができる。	①日常清掃ができる。 ②バックルームの商品在庫の整理整頓ができる。	①アイドルタイムに一人で指示された仕事ができる。
①学習項目	オリエンテーション	商品補充・陳列	接客応対の基本	レジ接客	発注	清掃	総復習
①主な作業項目(小項目)の手順(やり方)(注意点とコツも含む)	1. ルールの説明(就業規則) 2. 紹介 ・自己紹介 ・パートナー紹介 ・メンバー紹介 3. 身だしなみとロッカー 4. 5. 6. 7. お見送り	1. 売場での挨拶の仕方 2. 棚陳列の仕方 ・先入れ先出し ・食品の日付チェック ・前進立体陳列の仕方 3. フック陳列の仕方 4. 平台陳列の仕方 5. エンド陳列の仕方 6. 7. 補充陳列	1. 接客七大用語の使い方 2. 接客応対の仕方 ・やってはいけない接客態度 ・売場案内の仕方 ・問い合わせ、質問の受付と取次ぎ	1. POPレジの基本操作の仕方 2. レジ接客の仕方 ・挨拶 ・レジ登録 ・金銭授受 ・商品渡し ・お見送りと再来店の	1. 発注端末機操作の仕方 2. メーカー別リストの説明 3. 発注の仕方 ・販売数予測 ・在庫チェック ・発注数入力	1. 清掃の仕方 ・店外 ・出入口 ・陳列棚 ・フロア通路 ・レジ回り ・トイレ ・バックルーム ・ゴミ回収	1. 「ステップ2」～「ステップ6」まで復習 2. できない項目がある場合、再度トレーニングを行う。 3. 全ステップOKならば、ピース！
	ルール契約	楽しい	楽しい	段々大変なのを			総復習

パートアルバイトさんで100%現場がまわせる 組織のつくりかた（職務編成）

判断作業
(熟練経験を必要とする作業・コントロール&マネジメントの基本)

上級パートアルバイト

日常作業
(日・週・月単位で行う定例作業)

中級パートアルバイト

基本作業(毎日くりかえし行う定型作業)

初級パートアルバイト

すべて作業体系
とつながり

「オペレーションマニュアル」

「トレーニングプログラム」

連動する。

企業理念・働く上での約束事は いつ どうやって伝えるのか 入社時に使う ハウスルールブック

◆目的

いろいろな常識の人がいるので

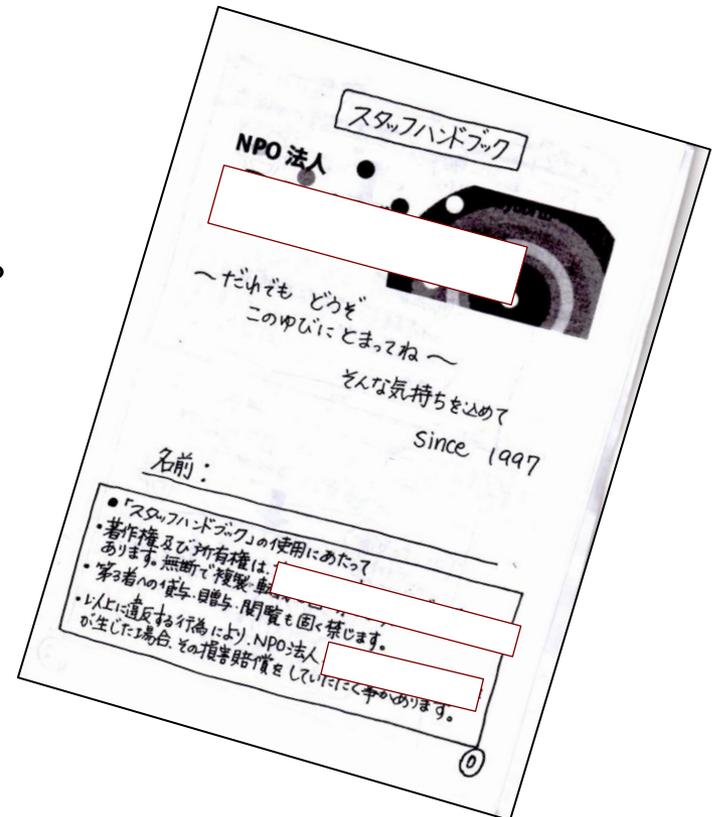
「私それ聞いてません」と言わせないように

最も大切な当社で働く上での約束事を初日に伝える。

ポケットに携帯させ、約束違反時にはその場で音読指摘。

◆内容(例) ※文字は最小限にとどめ箇条書きで。

- ①会社が大切にしていること(理念)
- ②会社の概要
- ③働く心構え
- ④身だしなみ原則
- ⑤就業ルール(勤務時間・給与・欠勤・遅刻・退職・解雇など)
- ⑥休憩室の使い方
- ⑦タイムカードの使い方
- ⑧上司への報告・連絡・相談
- ⑨安全について
- ⑩新人トレーニングについて





ファミリーマート スタッフとしての勤務

1. 店内ルール

やってはいけないこと

- お店の電話を許可無く使用しません。
- 携帯電話等は勤務中は使用しません。
- 店内のお金・商品・試供品を持ち帰りません。
- 店内の商品をお金を払わずに使ったり、食べたりしません。
- 店内で買った商品にはレシートを貼ります。
- 許可無く当店に関係のない人を事務所、倉庫、カウンター内に入れません。
- お店の信用を傷つけるようなことを言いません。
- マニュアルを許可無く持ち出しません。
- トイレに行くときはユニフォームを脱ぎます。
- 職場の仲間に性的ないやがらせをしません。

MEMO

2. 入退店について

入退店の仕方

- 入退店は所定の出入口より行います。
- 入店時は「おはようございます」と仲間にあいさつをします。
- 退店時は「お先に失礼します」と仲間にあいさつをします。

私物の保管などについて

- 荷物を所定の場所に置きます。
- 万が一荷物が紛失、破損した場合もお店は責任を負いません。
- 持ち物検査に協力していただく場合があります。

勤務入力用カード

- 勤務開始・終了時に自分でスキャンします。
- 休憩開始・終了時に自分でスキャンします。

手洗いについて

- 入店時にハンドソープで洗います。
- 休憩終了時・清掃後に洗います。
- トイレから帰ってきたときに洗います。
- 調理前に洗います。

MEMO

5. レジ接客の基本

接客対応の5ステップ

ステップ1	笑顔でお迎え ①お客様の目を見てあいさつ ②責任者番号を登録します	
ステップ2	商品のレジ登録 ①ファミマカードをお持ちの場合は裏面のバーコードをスキャンします ②レンジで温める商品はお客様に確認します ③バーコードをスキャンします ④お買い上げ金額を伝えます	
ステップ3	商品の袋詰め ①袋詰めをします ②着等を付ける商品はお客様に確認します	
ステップ4	代金の受け渡しとレシート渡し ①お預り金を確認します ②お預り金を入力し、客層ボタンを押します ③レシートと釣銭を手渡します	
ステップ5	商品のお渡しとお会計後のあいさつ ①商品を渡し、笑顔であいさつします	

6. 苦情を言われた時の対応

苦情対応の原則

1. 「申し訳ございません」とおわびする
2. お客様の話を最後まで聞く
3. 途中で反論したり、いいわけをしない
4. 怒鳴られたりしても、不満げな表情はしない
5. 決めつけない
6. 不用意な約束をしない

お金など判断できないことを要求された時は、
店長へ相談します。



SST

(ストアスタッフトータルシステム)

SSTとは

- 簡単な仕事から難しい仕事を少しずつ覚え、できるようになるシステムです。
- 仕事ぶりに応じて資格を設定します。

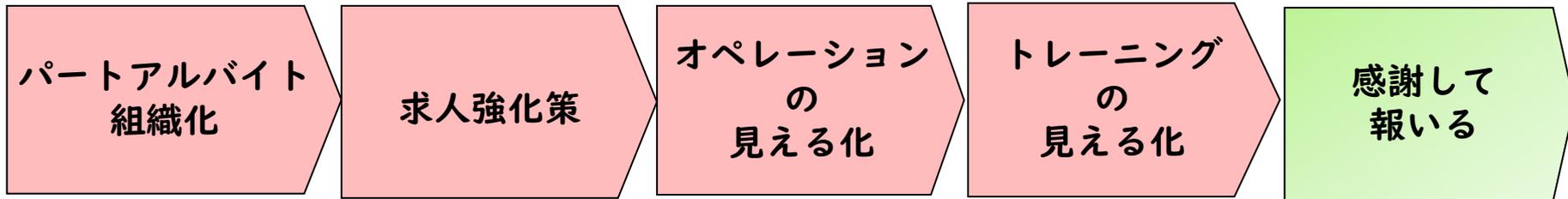
資格の種類

- 初級、中級、上級があります。
- 中級でスタッフを教えることができるスタッフをスタッフトレーナーと呼びます。

■パートアルバイトさん戦力化5点セット

「現場の最前線を最強にするしくみ」

- 人手確保ができる
- 正社員が減っても安定運営できる（ミス減・クレーム減）
- 誰かが辞めても早急に補える体制を作ることができる



ストアスタッフ募集

あなたの働いてみたい

時間 月次水金 曜日 回数

ご相談ください
一緒に考えます♪

時給
円～(5,000～52,000)
円～(52,000～6,000)

お名前 TEL 店

あなたのご応募お待ちしております



セミナー参加ありがとうございました。
セミナーのアンケートにお答えください。
お答えいただいた方は今日の資料をプレゼントします。

