

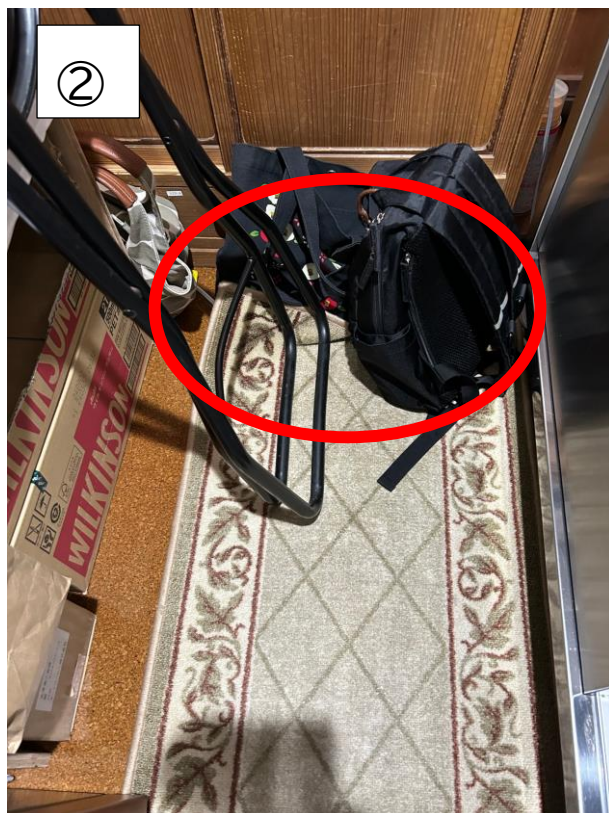
- 朋子行った時の挨拶なし。
- 今田さん帰る時の挨拶なし。(5 番の食器を片付けに出ていて、「今田さんがお先に失礼します」と言っても返事なし。聞こえていないはずはない。ちらっと見ていた。)
- メニューの置き方わかってない。(テーブルを拭きに行ってメニューの置き方がわからず首をかしげながら、適当に置く。その後、メニューの置き方について誰にも確認していない。)
- 食器を下げた時のお盆の処理(後ろで拭くので拭かないでいいという説明 2 回受ける)
- 忙しい時に洗ったコップを拭いて重ねてシンクの横に置く。(邪魔になってどうしていいかわからずオロオロするが誰にもきかない。)
- 流し台のスポンジ置きを外し方知らない。)(吸盤からスポンジ置きを外し吸盤は洗う気なし。)
- 流しシンク洗う時水出しっぱなし(洗剤のついたシンク洗い用スポンジで洗った後、水を出しっぱなしにして泡のついた同じスポンジですずっと洗う。最後にほとんど泡が付いていないシンクに洗面器で水をかける。(意味ある?))
- コップの洗い方 2 回同じ説明。(1 回目:乾くと取れにくくなるので抹茶がついているのは早めに洗ってください。2 回目:乾くと取れにくいので、水を溜めておいて洗ってください。)
- 床の拭き掃除の時マットの上にバケツ置いたままマットを引っ張ろうとした。('バケツひっくりかえるよ'、と女将から注意される。)
- 床拭き掃除で靴移動しないで拭く。(横雲さん、今田さんは動かして掃除していた。「ちょっと動かすね」と言って動かすこともあった。)
- 床拭き掃除でマットをめくる時ぐちゃぐちゃにしてめくる。(ペルが自分のベッドの毛布を掘る時と同じ。)
- 床を拭く時、丸椅子をどかさうとしてマットを引っ張るが動かなかったため、椅子を手で持ち上げず、横にずらしてマットを引っ張った。
- 床拭き掃除でめくったマットの戻し雑(写真①～⑤)。
(横雲さん、今田さんは長いマットを折りたたんでよけて床を拭いた後またもとに綺麗に戻っていた。)
- トイレ掃除後、手洗いのみ、消毒なし(14時過ぎに朋子が三味に来てから本人が帰るまで 1 回も手の消毒をしていない)
- ふきんを石鹼で洗う時水出しっぱなし(55 秒×2)
- 食器洗い等で濡れた手を 1 回も拭いていない。濡れたまま乾燥させている。(1回作務衣で拭いた)
- アルコールで器具を拭く意味わかってない。
アルコールで拭くところにアルコールを吹きかけずに小さく折ったペーパータオルにひと吹きして広範囲を拭く(最初に拭いたところ以外はアルコール使っていないのと同じ)
- キッチン入口近くに立っていた時外人にお会計の声掛けを英語でされ、会計はまだ任されていないはずだが、他のスタッフに何も言わず、会計をしようとしていた。(朋子が気づき、対応)
- 健康チェック記入していない。

①

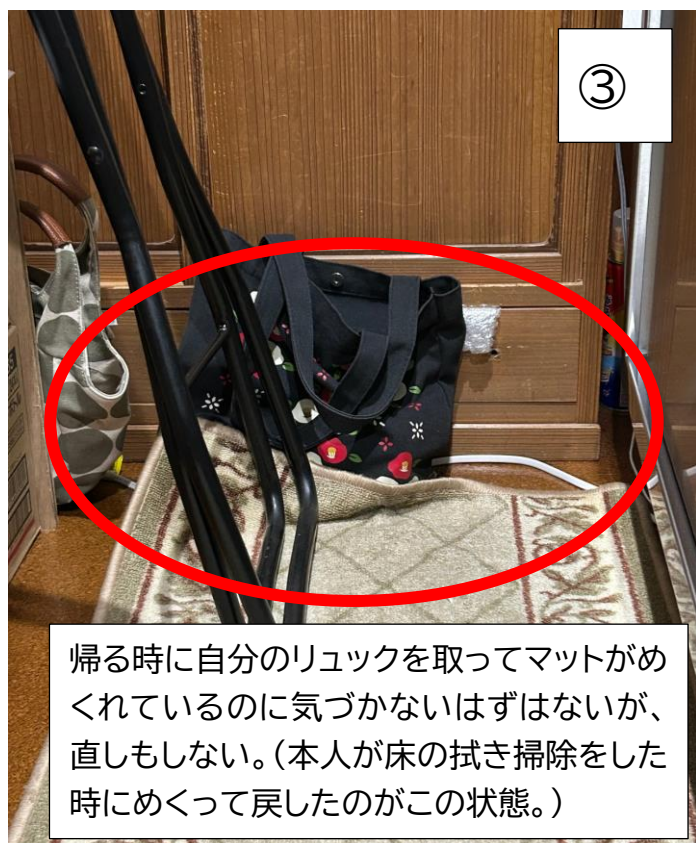


拭き掃除の時、ぐちゃぐちゃにマットをめくって床を拭いた後、マットを戻した状態。

②



③



帰る時に自分のリュックを取ってマットがめくれているのに気づかないはずはないが、直もしない。(本人が床の拭き掃除をした時にめくって戻したのがこの状態。)

