

メルカリでの出品停止 & アカウント停止を防ぐ方法

場合によっては「メルカリでの出品停止やアカウント停止」となる可能性のある行為についてまとめました。

メルカリのサイト内でも「ルールとマナー」で解説してありますが、このテキストでは「特に気をつけてほしいこと、間違いやすいこと」をとりあげました。

また、講師のメルカリストひろこによる実際例も紹介していますので、参考にしてください。メルカリの規約に記載されていない裏情報もあります。

ルールをしっかり守って、たのしく、気持ちよくメルカリの取引をおこなっていきましょう！

売ってはいけないもの

⇒商品削除、場合によってはアカウント停止！

▶コピー製品

偽のブランドバッグ、正規品でない DVD や CD など



実際例1:メルカリストひろこの出品商品が強制削除！！

中国輸入で動物の着ぐるみ(メルカリ内で実際に売っていたもの)を5種類、仕入れました。

この5種類を一個ずつ出品したところ、一日ですべて強制削除されてしまいました。

削除された理由をメルカリ事務局に問い合わせたところ、この製品の取り扱い業者からメルカリに対して権利侵害のうったえがあった、という回答でした。

その販売業者のサイトをチェックしたところ、私が仕入れた商品(着ぐるみ)がすべて売っていました。

ブランド名が入った商品やキャラクター商品でなくても、権利侵害にあたる商品があるということがわかりました。

今後の対策として

□1つの商品を一度に大量に仕入れないようにします

□仕入れた商品は、試しに1点出品して様子を見ます

□メルカリ内で他の人の同じ商品が売っていたとしても自分の商品が削除されることがあ

る、ということを頭に入れておきましょう！

▶著作権侵害になるもの

ディズニー、ジブリ、サンリオ関連商品は特に厳しいようです。

ジブリに関しては、メルカリ事務局に問い合わせてみたところ、以下の返答がありました。

「権利を侵害していることが明らかな商品や、権利者からのご連絡があった商品については、事務局で確認次第、順次対応しております。恐れ入りますが、事務局での判断基準および対応内容につきましては個別にご案内いたしておりません。あらかじめご了承ください。」

このように、とてもあいまいな返答でした！

結論として、ディズニーやジブリ、サンリオ関連商品は中古であっても出品しない方が無難、ということになります。

▶アダルト関連商品

18 禁、成人向けの商品の出品は禁止です。

▶危険物および安全性に問題があるもの

花火、火薬

使用期限済みの化粧品類

開封済みの衛生用品など

▶金券、商品券、お金

コレクションとしての古銭は OK

▶転売目的のチケット

自分が行けない場合、「定価＋手数料(購入時の手数料＋メルカリ手数料10%)＋「送料」くらいの値段なら出品 OK です。

「定価＋手数料＋送料」の金額を越えた価格で出品すると、その時点で転売とみなされて削除される可能性があります。

チケットを出品する場合、商品説明にかならず「定価＋手数料＋送料」を書いてください。

【注意！】チケットサイトで定価より高額で購入した場合も、定価で出品しないと「転売」とみなされて削除される可能性があります。

▶法令に抵触するサプリメントや医薬品

アカウント停止のリスクがあるので、基本、出品しないでください！

▶タグのついていない下着

新品でもタグ付きでないと NG です。

※専門業者でクリーニングをおこなった(証明が必要)ブライダルインナーは出品できます。

▶中に入っている商品が確認できない福袋

中に入っている商品がすべてわかるようになっていれば OK です。

禁止事項

▶自分で撮影した写真以外の画像を使うこと

インターネットや他の出品者などの商品画像をコピーまたはダウンロードして掲載することは禁止されています。商品写真は必ず自分で撮影したものを使いましょう！

▶他の人の商品説明をそのまま使うこと

商品説明は自分で書きましょう！

▶返品や苦情を禁止表示すること

商品説明に「ノークレームノーリターン(NCNR)」や「返品不可」と記載するなど、返品や苦情の拒否をすることをメルカリでは禁止されています。

▶在庫のないものを出品すること

現物が無いのに写真だけで出品すること。メルカリでは禁止されています。

▶オークション形式での出品

適当な価格で出品、「コメントでいちばん高い価格を提示された方におゆずりします」と商品説明で呼びかける行為。

▶メルカリ内での転売

メルカリで買った商品に高値をつけて転売すること。

サイズが合わないなどの理由で送料や手数料を上乗せして売るのは OK です。

メルカリ内の転売も、明確な理由をつけて高値をつけなければ、事務局からは転売とみなされませんが、買ったときの出品者からクレームが入る可能性があります。

メルカリで購入した商品を転売したい場合は、他のサービス(ヤフオク、ラクマなど)や、リアルな

フリーマーケットで販売することをおすすめします。

▶買う商品を選ばせること

複数の商品を並べて出品し「ほしい商品を選んでコメントでご連絡ください」と商品説明に記載する行為。

▶メルカリ指定以外の決済方法をすすめること

出品者が指定する口座への直接振り込み、代金引換、分割払い、現金書留での支払い、現金の手渡しなどは違反行為となります。

▶商品の到着前に受け取り評価をさせること

商品を受け取る前に評価をしてしまうと、代金を支払ったにもかかわらず商品が届かない、というトラブルになる危険性があります。

▶同一の新品商品を一日に 10 個以上出品すること

この件はメルカリ規約には書いてありません！メルカリリストひろこの物販の仲間から入った情報です。

一日に同一の新品商品を 10 個以上出品すると「業者」とみなされ、事務局からの事前連絡なしでいきなりアカウント停止になる可能性があります。

⇒メルカリ shops でしたら大丈夫です！



実際例2: またしてもメルカリリストひろこの出品商品が強制削除！？

1 年くらい出品して売れ続けている手作り商品がいきなり強制削除！

「えー！！」と驚いてメルカリ事務局にすぐ問い合わせたところ「メルカリユーザーからの通報が一定数をこえると、いったん削除されるシステムになっています」という返答が。

「違反もしていないし、今まで売れ続けていてクレームも来ておらず、問題ないはず」というメールを事務局に送ったところ、無事、復活！事務局があやまってきました。

万が一、出品した商品が削除された場合、すぐにメルカリ事務局に「削除の理由」を問い合わせる必要があります。

売れているものほど、メルカリユーザー(ライバル)にねらわれる(なんらかの理由で通報される)可能性が高くなるので、数が売れるようになってきたら注意してください！

メルカリ特有のルールやマナー

メルカリアプリの「ルールとマナー」には記載されていない、メルカリユーザー間の独特なルールやマナーがありますので、ここでご紹介します。



▶コメントに関するルール①

購入する場合、コメントしてから購入する。

コメントしないで購入すると取引してくれない出品者がいます(出品者の独自ルール)。

※プロフィール必読ということを書いている方は独自のルールを沢山書いてあるのでそれに従って購入しましょう。

▶コメントに関するルール②

何人からもコメントが入った場合、最初の人に優先購入権がある(メルカリルールではなく暗黙の了解)

本来のメルカリルールでは、コメントに関係なく速く購入したものの勝ちとなりますが、コメントしないで購入すると出品者からキャンセルされることがあります。

▶取引メッセージ

出品する場合も購入する場合も、ともに取引メッセージを書かないと「残念だった」評価をつける人がいます。

▶評価について

出品者、購入者の評価は「良かった」「残念だった」の2つとなっています。

【メルカリストひろこの見解】

「良かった」は、メルカリ内では「あたりまえレベル」。

「残念だった」は「二度と取引したくない」レベルに相当します。

▶「専用出品」について

「専用出品」で出品されているものは、他の人は買ってはいけません。

「専用出品」とは、他の人が購入できないようにしている「お取り置き商品」という意味です。

ただし、「専用出品」にしたのに買ってくれない人もけっこういるので、専用出品する際には、お互いに「●日まで」と期限を決めておきましょう。